

KURZ

„Optimalizace vnitřních předpisů zdravotnického zařízení“

Termín	14. – 15.4.2020
Místo konání	3. lékařská fakulta UK v Praze, Ruská 87, 100 00 Praha 10 Učebna č. 331, 3. patro
Cena	2350,- Kč
Lektoři	Ing. Gabriela Franková Ing. Patrik Kapias, MBA MUDr. František Vlček, Ph.D., MHA
Kurz je určen pro	Seminář je určen pro manažery kvality, správce dokumentace, interní auditory kvality a osoby participující na procesu řízení vnitřních předpisů ve zdravotnickém zařízení.
Počet účastníků	25 osob
Doprava MHD	<ul style="list-style-type: none">- metro: linka A, zastávka Želivského, po výstupu směřujte k FN Královské Vinohrady a projděte areálem směrem dolů z kopce ke vchodu pro pěší u fakulty- tramvaj: zastávka Slavia nebo Kubánské náměstí- bus: zastávka Volyňská nebo Bělocerkevská- více informací včetně vyhledávání spojení: spojeni.dpp.cz
Parkování	Parkování v okolních ulicích fakulty bez poplatku.
Stravování	Občerstvení v průběhu výuky je zajištěno.
Ubytování	Účastníci si jej zajišťují sami dle individuálních potřeb.
Cíl kurzu	<p>Funkční systém řízení vnitřních předpisů je z hlediska účinné prevence rizik klíčový, a to nejen v kontextu systémů pro řízení kvality a bezpečí, ale rovněž i v kontextu platné legislativy. Poskytovatelé zdravotních služeb se i přes tuto skutečnost často potýkají s vysokou administrativní zátěží a s nízkou efektivitou tohoto systému. Důvodem jsou především nesprávně volené postupy tvorby a řízení vnitřních předpisů a jejich uživatelská nepřívětivost.</p> <p>Cílem kurzu je seznámit účastníky:</p> <ul style="list-style-type: none">• s jednotlivými kroky budování systému řízení dokumentace, jeho náležitostmi, pozitivy a negativy,• s postupy při převzetí již zavedeného systému řízených dokumentů novým manažerem kvality/správce dokumentace,• s nejčastějšími chybami při řízení dokumentů a možnostmi jejich eliminace,• s postupy k zeštíhlení řízení interní dokumentace. <p>Cílem tohoto kurzu nejsou postupy optimalizace zdravotnické dokumentace.</p>

Program:

Úterý 14.4.2020

09:00-09:30

registrace

09:30-11:30

Vnitřní předpisy v kontextu interních dokumentů zdravotnického zařízení

- a. Vnitřní předpisy
- b. Tiskopisy a formuláře
- c. Záznamy
- d. Diskuze

Důvody a cíle řízení interních dokumentů

- a. Integrace řízené dokumentace napříč systémy řízení kvality a bezpečí
- b. Vazba na interní audit kvality a bezpečí
- c. Řízená dokumentace jako nástroj řízení zdravotnického zařízení
- d. Řízená dokumentace z pohledu legislativy
- e. Je třeba řídit veškerou interní dokumentaci?
- f. Diskuze

11:30-12:00

občerstvení

12:00-15:30

Systém řízené dokumentace

- a. Základní požadavky procesu řízené dokumentace:

- Hierarchie dokumentace
- Tvorba a revize vnitřních předpisů
- Tvorba a revize záznamů
- Řízení externích dokumentů
- Spisový a skartační řád

- b. Diskuze

Středa 15.4.2020

08.30 – 13.00

Vnitřní předpisy a postupy jejich optimalizace

- a. Nejčastější chyby řízení vnitřních předpisů a jejich dopady – poznatky z praxe
- b. Různé přístupy k řízení vnitřních předpisů, negativa-pozitiva
- c. Optimalizace již zavedeného systému vnitřních předpisů – workshop
- d. Možné postupy zeštíhlení vnitřních předpisů
- e. Diskuze

Nácvik praktických dovedností

- a. Rozbor vybraných vnitřních předpisů ve skupinách
- b. Diskuze