

KURZ

„Optimalizace vnitřních předpisů zdravotnického zařízení“

Termín	30.9. – 1.10.2020
Místo konání	Aula Nemocnice Milosrdných sester svatého Karla Boromejského v Praze Vlašská 336/36 118 00 Praha 1 - Malá Strana Vchod do Auly z parkoviště
Cena	2350,- Kč
Lektoři	Ing. Gabriela Franková Ing. Patrik Kapias, MBA MUDr. František Vlček, Ph.D., MHA
Kurz je určen pro	Seminář je určen pro manažery kvality, správce dokumentace, interní auditory kvality a osoby participující na procesu řízení vnitřních předpisů ve zdravotnickém zařízení.
Počet účastníků	25 osob
Doprava MHD	tramvají č. 12, 15, 20 či 22 do zastávky Malostranské náměstí, dále pak cca 8 minut pěšky nebo minibusem 194 (zastávka je umístěna před vchodem do Poslanecké sněmovny ČR, mezi ulicemi Sněmovní a Valdštejská).
Parkování	Parkování v areálu nemocnice s poplatkem. Z důvodu omezeného počtu parkovacích míst doporučujeme použít Městskou hromadnou dopravu.
Stravování	Občerstvení v průběhu výuky je zajištěno.
Ubytování	Účastníci si jej zajišťují sami dle individuálních potřeb.
Cíl kurzu	Funkční systém řízení vnitřních předpisů je z hlediska účinné prevence rizik klíčový, a to nejen v kontextu systémů pro řízení kvality a bezpečí, ale rovněž i v kontextu platné legislativy. Poskytovatelé zdravotních služeb se i přes tuto skutečnost často potýkají s vysokou administrativní zátěží a s nízkou efektivitou tohoto systému. Důvodem jsou především nesprávně volené postupy tvorby a řízení vnitřních předpisů a jejich uživatelská nepřívětivost. Cílem kurzu je seznámit účastníky: • s jednotlivými kroky budování systému řízení dokumentace, jeho náležitostmi, pozitivy a negativy, • s postupy při převzetí již zavedeného systému řízení dokumentů novým manažerem kvality/správcem dokumentace, • s nejčastějšími chybami při řízení dokumentů a možnostmi jejich eliminace, • s postupy k zefektivnění řízení interní dokumentace. Cílem tohoto kurzu nejsou postupy optimalizace zdravotnické dokumentace.

Program:

Středa 30.9.2020

09:00-09:30

registrace

09:30-11:30

Vnitřní předpisy v kontextu interních dokumentů zdravotnického zařízení

- a. Vnitřní předpisy
- b. Tiskopisy a formuláře
- c. Záznamy
- d. Diskuze

Důvody a cíle řízení interních dokumentů

- a. Integrace řízené dokumentace napříč systémy řízení kvality a bezpečí
- b. Vazba na interní audit kvality a bezpečí
- c. Řízená dokumentace jako nástroj řízení zdravotnického zařízení
- d. Řízená dokumentace z pohledu legislativy
- e. Je třeba řídit veškerou interní dokumentaci?
- f. Diskuze

11:30-12:00

občerstvení

12:00-15:30

Systém řízení dokumentace

- a. Základní požadavky procesu řízení dokumentace:
 - Hierarchie dokumentace
 - Tvorba a revize vnitřních předpisů
 - Tvorba a revize záznamů
 - Řízení externích dokumentů
 - Spisový a skartační řád
- b. Diskuze

Čtvrtek 1.10.2020

08.30 – 13.00

Vnitřní předpisy a postupy jejich optimalizace

- a. Nejčastější chyby řízení vnitřních předpisů a jejich dopady – poznatky z praxe
- b. Různé přístupy k řízení vnitřních předpisů, negativa-pozitiva
- c. Optimalizace již zavedeného systému vnitřních předpisů – workshop
- d. Možné postupy zeštíhlení vnitřních předpisů
- e. Diskuze

Nácvik praktických dovedností

- a. Rozbor vybraných vnitřních předpisů ve skupinách
- b. Diskuze