

MANAŽER KVALITY A BEZPEČÍ V ZAŘÍZENÍCH POSKYTUJÍCÍCH ZDRAVOTNÍ SLUŽBY



Modul III

Program řízení bezpečí prostředí

Bezpečí prostředí ve vazbě na
standards SAK, krizové řízení,
organizační a personální
aspekty programu



SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE

- ⇒ Bezpečí prostředí (identifikace nejčastějších chyb v kontextu požadavků akreditačních standardů SAK – zdravotnické prostředky, nakládání s odpady a chemickými látkami, vyhrazená technická zařízení)
- ⇒ Krizové řízení (požadavky právních norem a standardů SAK, analýza zranitelnosti zdravotnického zařízení)
- ⇒ Program řízení bezpečí prostředí jako součást Programu zvyšování kvality a bezpečí (komunikační vazby, odpovědnosti)
- ⇒ Organizační a personální aspekty Programu řízení bezpečí prostředí (kdo, co, kdy, jak, odpovědnosti a pravomoci, tvorba matice odpovědnosti)

8:50

Registrace

9:00 – 11:00

Bezpečí prostředí
Ing. Martin Mayer, Ph.D., MHA

11:00 – 11:15

coffee-break

11:15 – 12:15

Krizové řízení
Ing. Martin Mayer, Ph.D., MHA

12:15 – 12:45

oběd

12:45 – 15:30

**Program řízení bezpečí prostředí jako součást
Programu zvyšování kvality a bezpečí**

Organizační a personální aspekty Programu řízení bezpečí prostředí
Ing. Gabriela Franková

dle potřeby

coffee-break

15:30

diskuze, závěr

Systém řízení kvality a bezpečí (QMS) se řadí mezi zásadní a efektivní nástroje pro snižování rizik (účinná prevence chyb jak řídicího systému, tak osob), ale to pouze za předpokladu, že je systém účinný, tedy správně nastaven, plánován, aktualizován a řízen. V opačném případě může plnit roli zcela opačnou a snižovat tak i právní bezpečí poskytovatele zdravotních služeb. Úspěch či neúspěch zavádění a udržování QMS je velmi často přímo úměrný odborným, organizačním a komunikačním schopnostem manažera kvality, jehož role však bývá často nesprávně chápána.

Spojená akreditační komise si dlouhodobě klade za cíl trvalé zvyšování kvality a bezpečí zdravotní péče, a to jak realizací externího hodnocení kvality a bezpečí – akreditací, tak poradenskou a vzdělávací podporou poskytovatelů zdravotních služeb, kteří se vydali cestou udržitelné kvality a bezpečí. Z uvedeného důvodu jsme pro Vás v roce 2025 připravili komplexní modulární vzdělávací akci, jejímž **cílem je nejen začínajícím manažerům kvality pomoci pochopit pravidla efektivního řízení kvality a kontinuálního zvyšování bezpečí a vyvarovat se zbytečných chyb, které účinnosti a funkčnosti systému mohou bránit.**

Vzdělávací akce je koncipována tak, aby obsáhla základní a nejčastější oblasti potenciálních manažerských chyb seznámila účastníky s požadavky integrace řídicích postupů, tedy se zavedením procesních vazeb včetně komunikačních. Součástí vzdělávání jsou kasuistiky, případové studie a workshop „Vaše dotazy z praxe aneb s čím potřebujete pomoci“.

MANAŽER KVALITY A BEZPEČÍ V ZAŘÍZENÍCH POSKYTUJÍCÍCH ZDRAVOTNÍ SLUŽBY



SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE

Spojená akreditační komise, o.p.s.
Nad Panenskou 4/164
Praha 6 169 00

sekretariat@sakcr.cz
www.sakcr.cz

Ing. Gabriela Franková – 602 325 322
Ing. Radek Wiltavský – 733 524 804

Modul III

Program řízení bezpečí prostředí

Bezpečí prostředí ve vazbě na standardy SAK, krizové řízení,
organizační a personální aspekty programu