

„Trénink manažera kvality a bezpečí“



SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE

Termín akce:	listopad 2022 až únor 2023 (tři dvoudenní soustředění) <ul style="list-style-type: none">• Moduly I a II – 21.-22.11.2022• Moduly III a IV – 23. – 24.1.2023• Moduly 13.-14.2.2023
Místo konání:	3. LF Univerzity Karlovy Praha, Ruská 2411/87, Praha – Vinohrady Moduly I a II – budova B, učebna č. 101.
Lektoři:	MUDr. David Marx, Ph.D., Ing. Gabriela Franková, MUDr. Ing. Adam Žaludek, MBA, LL.M. a další odborníci z oblasti řízení kvality a bezpečí
Cena:	Akční cena pro zástupce zařízení akreditovaných SAK: 17.250 Kč včetně DPH Standardní cena: 18.750 Kč včetně DPH

Předpokladem efektivního a funkčního řízení kvality je kompetentní a „komplexní“ manažer. Pouhá orientace na požadavky systémů řízení kvality a bezpečí bez jejich integrace do dalších řídicích systémů zdravotnického zařízení je v současné době již nedostatečná. Z uvedeného důvodu nabízíme komplexní manažerské vzdělávání, které si klade za cíl v rámci 6-ti jednodenních modulů propojit teoretické znalosti z oblasti řízení kvality a bezpečí s praktickým rámcem různých typů zdravotnických zařízení.

Po absolvování všech modulů je vzdělávací akce zakončena ověřením znalostí v podobě písemného testu, obhajoby týmové práce na zadané téma a ústního pohovoru. V případě volných míst je možno **po dohodě** absolvovat pouze jednotlivé, vybrané moduly.

Vzdělávání je určeno všem lékařům, nelékařským zdravotnickým pracovníkům i nezdravotnickým pracovníkům, kteří se aktivně angažují v řízení kvality a bezpečí ve zdravotnictví. Vzhledem k tomu, že vzdělávací akce má nadstavbový charakter a vyžaduje alespoň základní znalosti o řízení kvality a bezpečí, **není určena pro úplné začátečníky.**

Modul 1 - „Kvalitář profesionál“ 21. listopadu 2022

Úkolem manažera kvality je především vysoce odborná práce metodika s velmi širokým záběrem problematiky od léčebné a ošetrovatelské péče po přes řízení lidských zdrojů, IT technologií a informací až po bezpečnou infrastrukturu nemocnice v souladu s platnou legislativou. Předpokladem úspěchu na této pozici je tedy velmi dobrá znalost systémů pro řízení kvality a bezpečí, a to včetně legislativního rámce. **Cílem tohoto 1. modulu** je seznámit účastníky se základními požadavky a hlavními cíli systémů pro řízení kvality a bezpečí zdravotní péče, a to včetně zahraničních modelů (základní pilíře systémů pro řízení kvality a bezpečí, manažer kvality – kvalifikační požadavky, předmět činnosti..., kvalita v kontextu práva...).

Modul 2 - „Kvalitář manažer“ 22. listopad 2022

Častou chybou manažera kvality je představa, že za všechno odpovídá a všechno musí naplánovat, udělat a zkontrolovat sám, což je téměř vždy nereálné s ohledem na spektrum činností, které mají být do systému kvality a bezpečí zakomponovány. **Cílem tohoto 2. modulu** je představit různé nástroje kvalitního řízení (strategický management, projektový management, procesní management a management změn) a jejich interakci se systémem řízení kvality a bezpečí, delegování ze strany manažera kvality a metody prevence jeho vyhoření (manažer kvality a jeho manažerské role, prevence vyhoření, tým kvality...).

Modul 3 - „Kvalitář učitel a komunikátor“ 23. ledna 2023

Implementace systémů pro řízení kvality a bezpečí se neobejde bez plánované, kontinuální, komplexní a vysoce efektivní komunikace. Paradoxem je, že právě budování komunikačních vazeb bývá často podceňovaným procesem. **Cílem 3. modulu** je seznámit účastníky se základními komunikačními technikami a nástroji, které jsou při řízení kvality a bezpečí nezbytné (efektivní interní a externí komunikace, řízení konfliktů a krizová komunikace, komunikační nástroje a praktiky).

Modul 4 - „Kvalitář úředník“

24. ledna 2023

Jedním z požadavků systémů řízení kvality a bezpečí je požadavek na efektivní práci s daty a jejich využívání k řízení. Pouhý sběr dat však nestačí, účelem je, aby data byla analyzována, a hlavně pochopena pracovníky, kteří mohou jejich trend přímo ovlivňovat. **Cílem 4. modulu** je seznámit účastníky s postupy optimalizace vnitřních postupů v kontextu dat o kvalitě (řízení dokumentů a záznamů, příprava podkladů o kvalitě, práce s daty a jejich analýza, efektivní prezentace dat, přímé a nepřímé agendy manažera kvality...).

Modul 5 - „Kvalitář kontrolor a manažer rizik“

13. února 2023

Proces kontinuálního řízení rizik je obligatorním požadavkem nejen systémů pro řízení kvality, ale i platné legislativy. Není-li tento požadavek správně pochopen, může ze systému vytvořit kontraproduktivní a paradoxně velmi rizikový „antisystém“, **Cílem 5. modulu** je definovat a prodiskutovat minimální požadavky na dokumentaci, potřebnou k řízení rizik (management rizik, nástroje jejich proaktivní identifikace a analýzy, rizika prostředí...).

Modul 6 „Kvalitář student“

14. února 2023

Má-li být vzdělávání považováno za kvalitní a efektivní, musí mít v kontextu řízení kvality účinnou zpětnou vazbu. A touto vazbou je bezpochyby prověření znalostí, které si účastníci z 5-ti modulů odnesli. Poslední, 6. modul je koncipován jako prezentace jak týmových, tak individuálních znalostí a dovedností (písemný test, prezentace zpracovaného projektu, ústní pohovor).