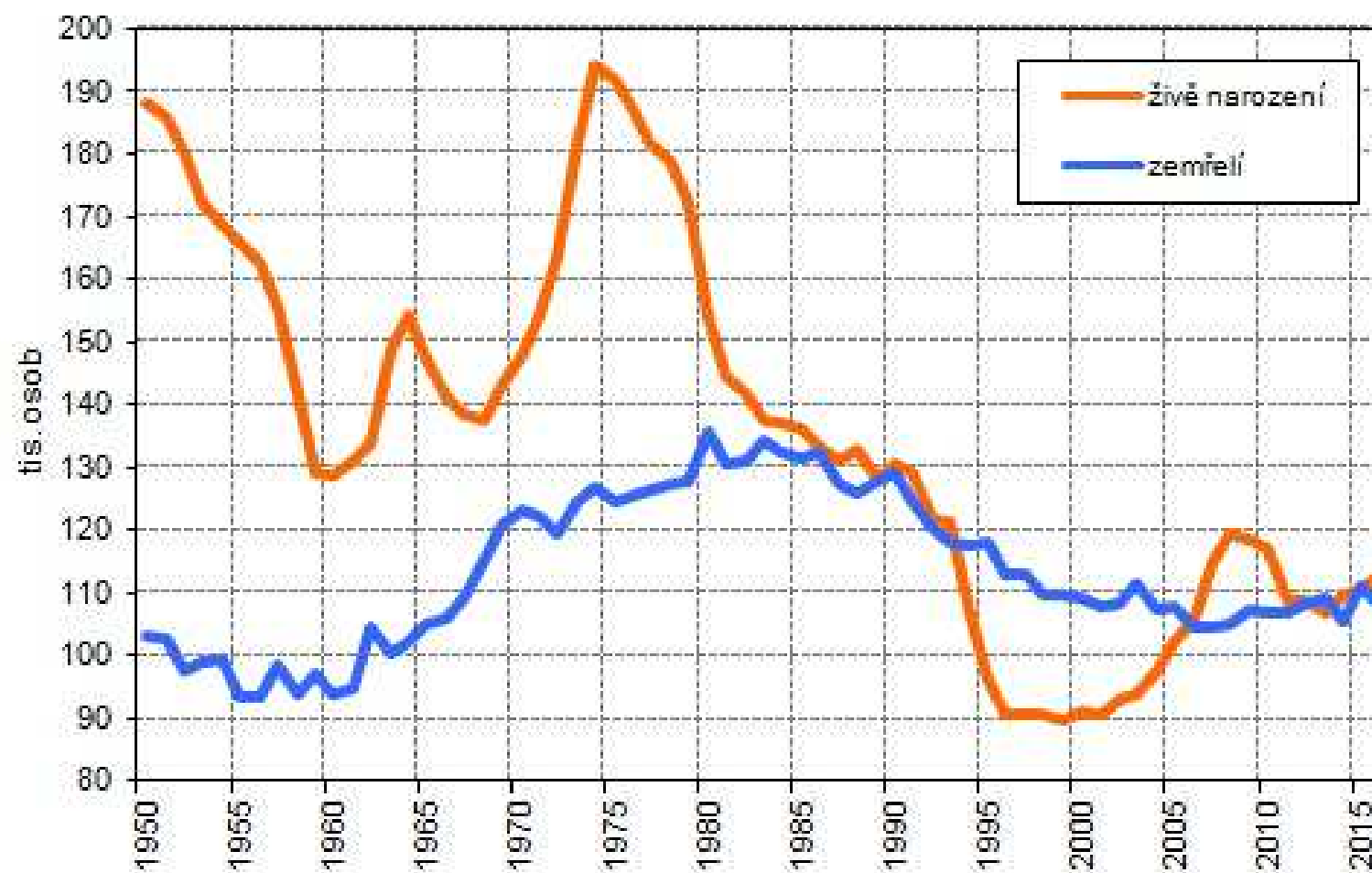




Týmová spolupráce – klíč k udržení sester?

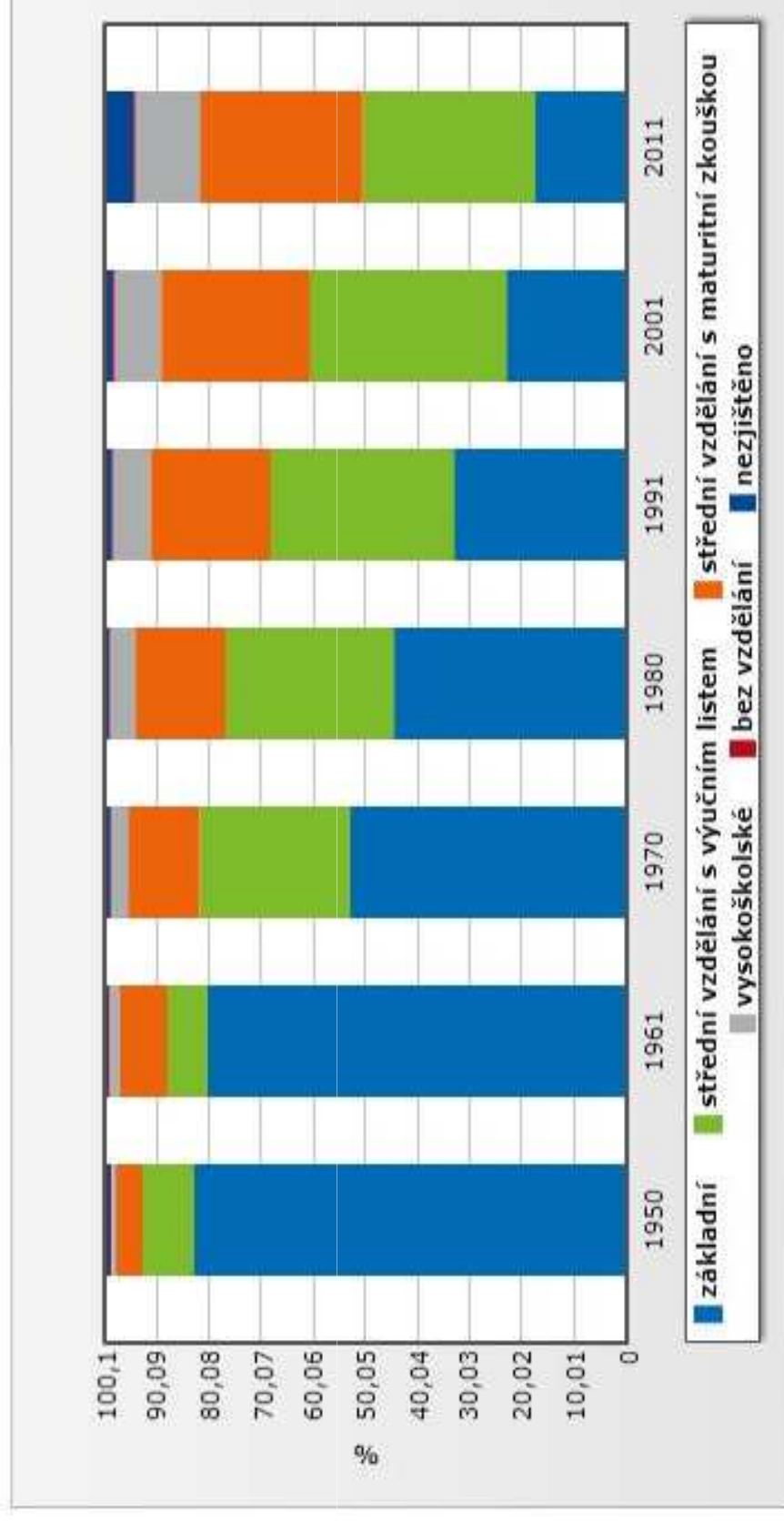
Ing. Lenka Kučerová

Narození a zemřeli v letech 1950-2016



Zdroj: ČSÚ

Obyvatelstvo podle dosaženého vzdělání



Zdroj dat: Sčítání lidu, domů a bytů

Zdravotnická realita všedního dne

Každoročně: více péče
 o více pacientů
 s menším počtem personálu
 se stejnými náklady
 a hlavně bezpečně!

Co udělat, víme, ale **jak** to udělat?

Průzkum v ČR – potřeby lidí ve vztahu k práci



Zdroj: LMC, převzato z www.brandbakers.cz

Průzkumy mezi sestrami

- Faktory spokojenosti:
 - (podporující) vedení
 - autonomie (vliv na dění, podíl na rozhodování, ...)
 - týmová (spolu)práce

➔ MAGNET HOSPITALS

- ✓ spokojený personál i pacienti
- ✓ nižší výskyt syndromu vyhoření
- ✓ nižší fluktuace
- ✓ lepší kvalita péče (méně pádů a dekubitů, nižší úmrtnost, ...)

www.nursingworld.com



Důvody odchodu

- Odměňování
 - nespravedlnost v odměňování (vynaložené pracovní úsilí vs. odměna + srovnání s kolegy)
- Vztahy a přístup k lidem
 - špatný vedoucí, nedůvěra, nespravedlnost, špatná komunikace, nemám vliv na to, co dělám, nepodílím se na rozhodování, nesoudržnost skupiny, nespolupráce, ...

Kdy jsme tým?

ANO

- Jasně a měřitelné cíle
- Dělbba práce (týmová péče)
- Soudržnost (koheze) a respekt
- Efektivní komunikace



NE

- Teoretický cíl (na papíře)
- Nedostatečná dělbba práce
- Udržování hierarchie
- Bariéry v komunikaci



Kdo to nejvíc kazí?

- Vedoucí – není vůdce, ale manažer
- Lékaři – nerespektují oš. personál
- Sestry – mazáctví, porušování kompetencí



Co s tím v praxi

- Nedemotivujte!!!
- Budujte neformální vztahy
- Nastavte stejnou startovní čáru pro všechny
 - adaptační proces
- Podporujte týmovou péči
- Netolerujte nežádoucí chování kohokoliv
- Nastavte pravidla komunikace
 - [SBAR](#), brífingy a debriefingy, předop. procedura
- Trénujte krizovou spolupráci
 - inspirace v letectví – Crew Resource Management

Strukturovaná komunikace

Situation

- popis situace/potíží: Dobrý večer, dr. XY, tady sestra AB, volám kvůli pacientce Novákové, leží na 5-1. Stěžuje si na dechové potíže se zhoršením po námaze a na bolest při kašli, saturace 88%, zavedena oxygenoterapie, saturace nyní 92%, tlak 95/64, puls 108, teplota 37,3°C, ...

Background

- popis okolností/historie pacienta: Pacientka s CHOPN, přijata před 4 dny pro dušnost a kašel, užívá bronchodilatancia po 4 h, orálně kortikosteroidy, oxygenoterapie při poklesu saturace pod 92%, ...

Assessment

- zhodnocení problému: Vypadá to na zápal plic.

Recommendation

- doporučení, ověření, co je třeba udělat: Můžete se na ni přijít podívat? Mám objednat RTG plic a připravit IV vstup pro infuzi?

Těžký úkol?



Spíš běh na dlouhou trať...

- Ale, slona také nesníte najednou a Řím také nepostavili za den.
- Postupné kroky, malé společné cíle, po dosažení společná oslava.
- Představte si, že stavíte na zelené louce ...

Inspirace:

Simon Sinek – Lídři jedí poslední, Začněte s proč

Děkuji za pozornost.

lenka.kucEROVA@fnmotol.cz

