



# Já auditor

**Mgr. Erika Hajnová Fukasová, Ph.D., MBA**



# Projekt

- Motivační podpora interních auditorů v systému interního hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných služeb prostřednictvím sdílení informací z auditní činnosti.



# Nesmělé začátky

- 22.04 – 23.04 2004  
Specializační kurz  
interních auditorů SMJ  
– rychlokurz
- 2006 první reálné  
informace o akreditaci  
nemocnice
- 2007 oslovení MJ k  
spolupráci při vnitřních  
auditech



# Krušné chvíle

- kontroly neoslovovali  
řákové zaměstnance –  
pouze vedoucí  
pracovníky
- přesvědčení –  
dokumentace v pořádku
- chyby jen u lékařů –  
nečitelně, preskripce,  
neúplné.....





# Realita v praxi

- buzerace
- kontrolování
- nadbytečná dokumentace – administrativa
- nedostatek času na péči o pacienty
- nelibost u kolegyň, spoluzaměstnanců



# Auditní činnost

- zdravotnická dokumentace –  
v rámci FNO, uzavřenou i  
otevřenou
- léky - uchovávání, ordinace,  
podání, NL
  - zdravotnický materiál
  - desinfekci
- cytostatická léčiva
- kontrolní činnost na  
vlastním pracovišti - vše





# Překvapení

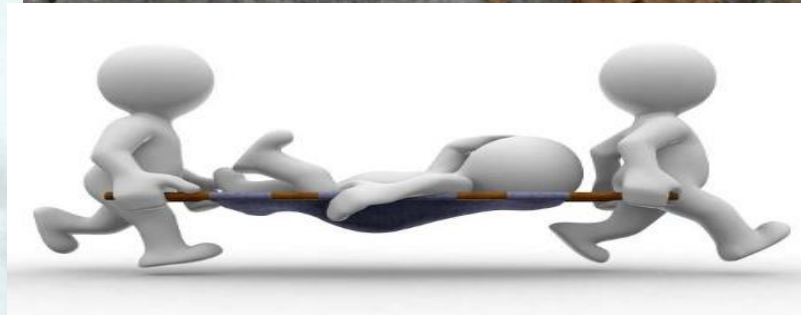


- **AUDITY NA SESTRY!!!**
- vynalézavost, lidová tvořivost, nepravdy...
- nejednotnost činností v rámci zařízení
- jedno zařízení - dvojí metr (léky)
- důslednost X vzájemná neloajálnost sester





# Přínos X ztráta





# Děkuji za pozornost

