

# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

---

Harsa Pavel, Máchová Zuzana, Bříza Jan  
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze







# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

- BEZPEČÍ
- Pojem bezpečí se týká se různých oblastí společenského a profesního života
- Bezpečnost domova, rodiny, nejbližších
- Bezpečnost silničního provozu
- Bezpečnost práce
- Linka bezpečí
- Projekt E - bezpečí
- Bezpečnost osobní, institucionální, regionální, národní a nadnárodní



# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

---

VFN v Praze - Odbor pro vědu a vzdělávání se problematice bezpečnosti zdravotnických pracovníků věnuje delší dobu

---

2015 - workshopy **Agitovaný pacient** (lektor v.s. Fišarová), které absolvovalo **220 zdravotníků**. V malých skupinách max. 15 osob se rozebíraly podpůrné techniky v řešení konkrétních konfliktních situací a ke zvládnutí pracovní zátěže

---

Na těchto setkáních se ukázala frustrace zaměstnanců a nutnost pokračovat v proškolení i praktickým nácvikem



# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

---

2016 jsme ve spolupráci s Policií ČR (policejní vyjednaváč + bývalý člen URNA) začali realizovat kurzy **Zvládání krizových situací, ozbrojený útočník**. Proškoleno bylo **116 zaměstnanců**

---

2016 jsme ve VFN ustanovili vlastní lektorský tým pro výuku sebeobrany

---

2017 bylo proškoleno v kurzech **Zvládání krizových situací, ozbrojený útočník** **46 zaměstnanců**

---

2018 byl prezentován **Mentální trénink se zaměřením na stresové a krizové situace**, který navazuje na kurzy Zvládání krizových situací, ozbrojený útočník



Celkem prošlo nějakým typem  
vzdělávání na téma konfliktů a  
krizových situací za tři roky  
celkem 572 zaměstnanců VFN,  
(z toho dvě třetiny jsme proškoli  
vlastním lektorským týmem)



Tyto aktivity jsou stále  
nejžádanějším typem vzdělávacích  
akcí

BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ



# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

VFN v Praze se mimo některé uvedené prvky bezpečí, zaměřuje také na samotnou bezpečnost zdravotníků

V rámci kurzů celoživotního vzdělávání (Odbor pro vědu a vzdělávání VFN) se zaměřujeme na nácvik sebeobrany

Jedná se o tříměsíční kurzy a jednodenní semináře zaměřené na zvládání náročných a krizových interpersonálních situací a ukázek sebeobrany



# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

V průběhu jednodenních seminářů jsou frekventanti seznámeni s rizikovým chováním ze strany agresorů, možných spouštěčů agresivního či hostilního chování, typologií osobnosti ve vztahu agresivnímu chování, rozdělení agresí, ovlivňujícími faktory (alkohol, psychoaktivní látky, neurodegenerativní či duševní onemocnění apod.) projevů agrese u lidí i možnými způsoby, jak tyto situace verbálně i neverbálně zvládat

V praktické části nácviku se frekventanti seznamují, jak vhodně reagovat na různé fyzické projevy agrese (nácvik bezpečné vzdálenosti, analýza situace a vyhodnocení možných řešení, obrany proti úchopům, úderům, kopům, obejmutí apod.). Rovněž tak jsou seznámeni s možnými obrannými reakcemi na útočníka se zbraní (hůl, nůž apod.)



# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

V průběhu tříměsíčních kurzů (12 tréninkových jednotek, 1x týdně v době od 16,15-18,45) se v kvalitně vybavené tělocvičně s tatami (žíněnka na nácvik sebeobránných aktivit) učí intenzivněji sebeobránným dovednostem (nácvik bezpečné vzdálenosti, analýza situace a vyhodnocení možných řešení, nácvik pádů, obrany proti úchopům, úderům, kopům, obejmutí, přehozy, páky apod.)

Frekventanti jsou v druhé polovině kurzu záměrně vystavováni nebezpečným modelovým situacím (agresivní chování předvádějí instruktoři) a učí se na tyto situace adekvátně reagovat



# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

V období 2016-2018 se v jednodenních seminářích vystřídalo přibližně 92 zdravotníků z VFN Praha z nichž byla převážná část žen (82). Zbytek tvořili muži

Ve stejném období se 6 (tříměsíčních) kurzu zúčastnilo 84 zdravotníků z nichž převažovala opět většina žen (73) a 11 bylo mužů

Profesně se kurzu zúčastňují zástupci lékařských i nelékařských oborů (lékaři, zdravotní sestry, lékárnici, rehabilitační pracovníci, psychologové apod., ve věkovém rozmezí 20-68 let Celkem se zúčastnilo 176 frekventantů



# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

---

Garantem kurzu je absolvent UK FTVS se zaměřením na bojové sporty a kurz vedou dva zkušení lektoři

---

Cílem kurzu je naučit frekventanty základním dovednostem a orientovat se v dané problematice. Didakticky se postupuje o jednodušších a snazších věcí, až po složitější. V rámci kurzu je dostatek prostoru na opakování a upevnění naučených dovedností. Cenné rovněž je, že atmosféra v kurzu je velice příjemná a přátelská. Potěšitelné rovněž bývá i to, že tyto kurzy, resp. zájem o ně bývá dlouhodobě dopředu zarezervován

---

Na závěr kurzu jsou frekventanti přezkušováni z naučených dovedností a jsou oceněni závěrečným certifikátem a závěrečné rozloučení bývá v rámci společenského večírku



Závěrečný  
certifikát

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze  
uděluje

CERTIFIKÁT

*kurzu sebeobrány ve zdravotnictví  
pro*

V Praze: .....



Za VFN: .....



# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ







BEZPEČÍ  
PRACOVNÍKŮ VE  
ZDRAVOTNICTVÍ



A woman with long red hair tied in a ponytail, wearing a black sleeveless top, is demonstrating a self-defense technique on a man. She is using her right arm to grab the man's neck and her left arm to grab his shoulder. The man, wearing a blue t-shirt, is leaning back with his head tilted up and his mouth open. The background consists of a light green wall and a wooden bench. A white banner with black text is overlaid at the bottom of the image.

# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ





BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ



## BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ



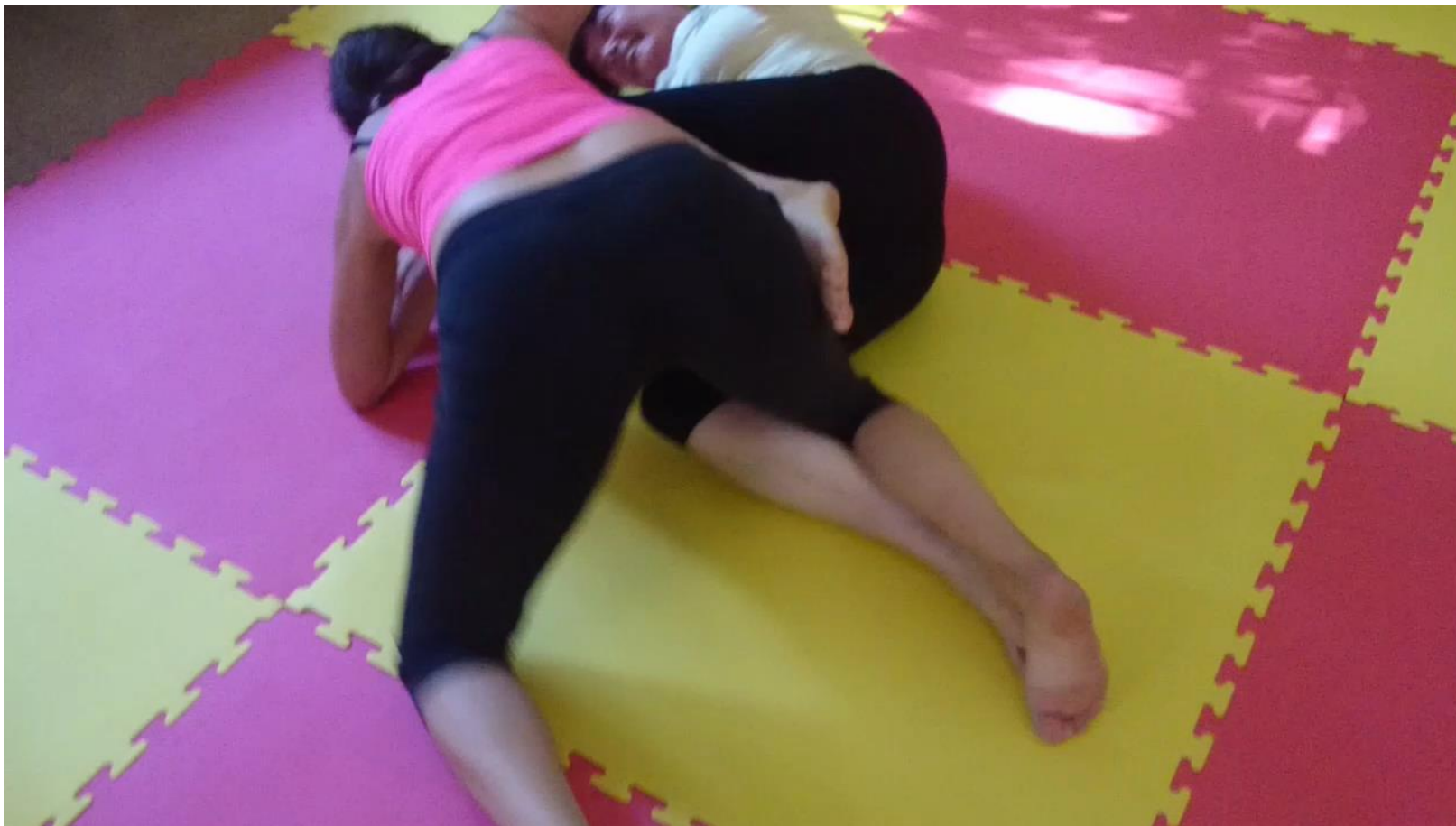


# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ





# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ





# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ





# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ





# BEZPEČÍ PRACOVNÍKŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ





- Děkujeme za pozornost