



X. výroční odborná konference SAK

Praha 25. 9. 2018

Agresivita – fenomén současnosti aneb jak ji zvládat

X. výroční odborná konference SAK

Mgr. Lucie Mlatečková

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

Založena roku 1790
císařem Josefem II.

Jedno z
nejvýznamnějších
zdravotnických
pracovišť v ČR

Odborná centra -
poskytování
superspecializované
péče

43 zdravotnických
pracovišť
24 klinik
12 ústavů
7 oddělení

6750 zaměstnanců

Více než 7 mld. Kč roční
obrat

Ročně cca 55 tisíc
hospitalizací; ošetřeno
více než 2 miliony
ambulantních pacientů



Z pohledu nebezpečných situací

- **Zvýšený výskyt specifických skupin pacientů:**
 - osoby nebo účastníci hromadných výtržností a loupežných přepadení
 - osoby intoxikované alkoholem nebo jinými návykovými látkami
 - ve zvýšené míře dochází k napadání ošetřujícího zdravotnického personálu nejen verbálně, ale i fyzicky
 - vícečetné potyčky přímo v čekárnách nebo v ambulancích
 - snaha o aplikaci drog v čekárnách nebo na toaletách ambulancí
 - bezdomovectví a snaha přespávat v areálu nemocnice
- Nelichotivé situace přispívaly ke značné fluktuaci zdravotnického personálu, který byl vystavován obavám o svou bezpečnost a často i život.



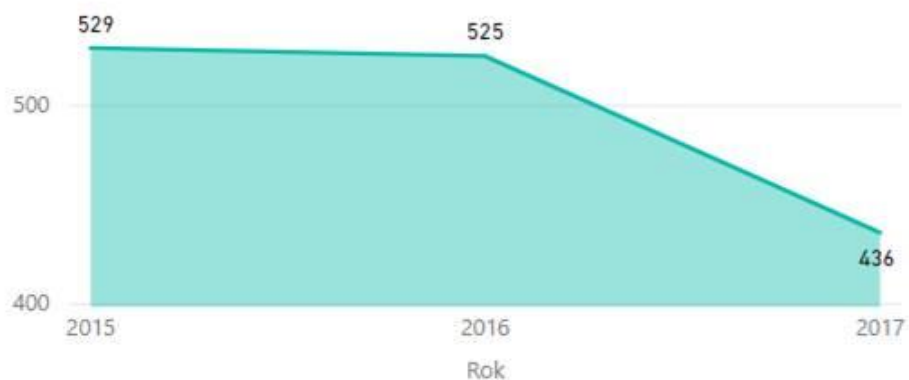
Agresivní chování v období 2015 - 2017

Počet zaznamenaných událostí

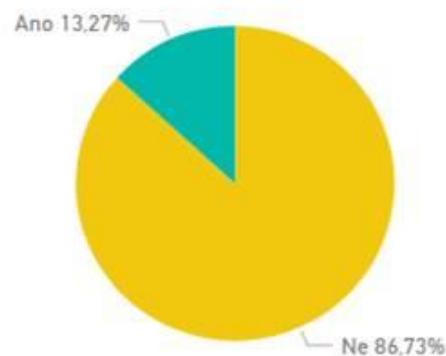
1490

Počet pro: Klinika

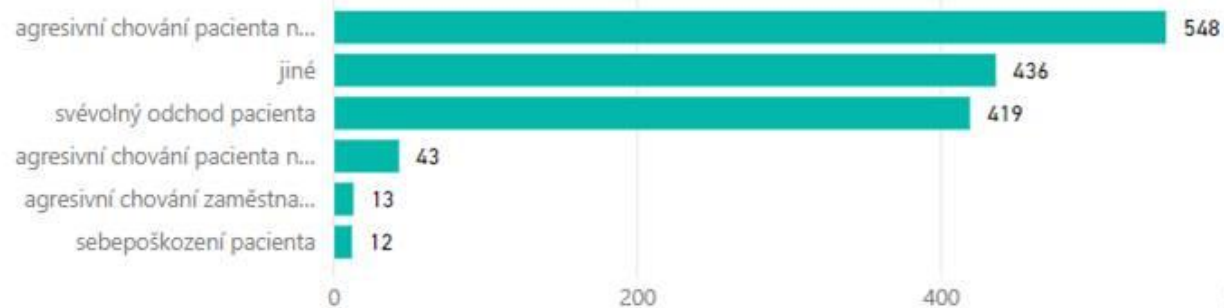
Počet hlášených událostí



Spolupráce s Policií ČR?

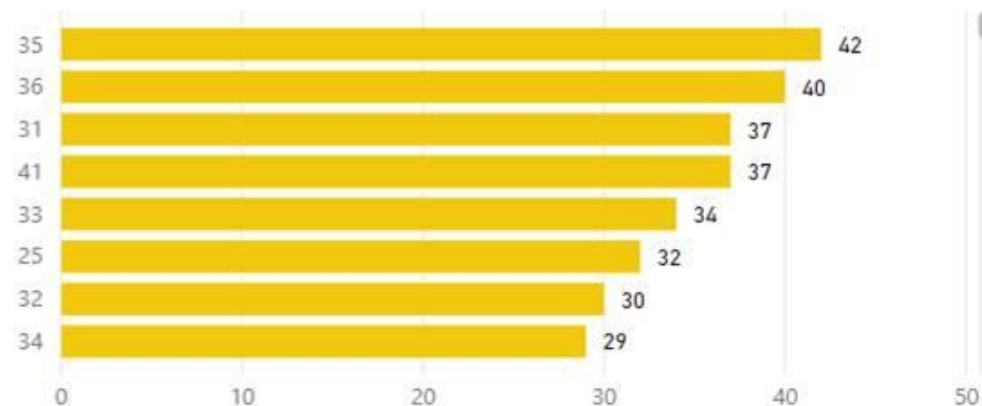


Varianta NU



Věk osob

tzn. u osob ve věku 35 let bylo zaznamenáno agresivní chování v 42 případech.



Rozhodnutí o řešení

- Okamžité řešení bylo nutné realizovat na útvary bezpečnosti a krizové připravenosti poté, co 9. srpna 2016 mladík pod vlivem drog zaútočil na zaměstnance a nožem jej bodl zezadu do hlavy. Při tomto napadení došlo po pádu na zem i k vážnému poranění kolena a vazů a obě zranění si vyžádala dlouhodobou pracovní neschopnost.
- Pachatel byl zadržen v hlavním areálu VFN a je stíhán pro pokus vraždy.



Komplexní řešení v rámci VFN

Fyzická a objektová
bezpečnost

Bezpečnostní
agentura

Zásahová skupina
VFN

Kamerový systém

Spolupráce s
Městskou policií a
PČR

TREX – signalizační
náramky

Vzdělávání
zdravotnických
pracovníků

Psychologická
podpora pro
zaměstnance nejen
při napadení či agresi

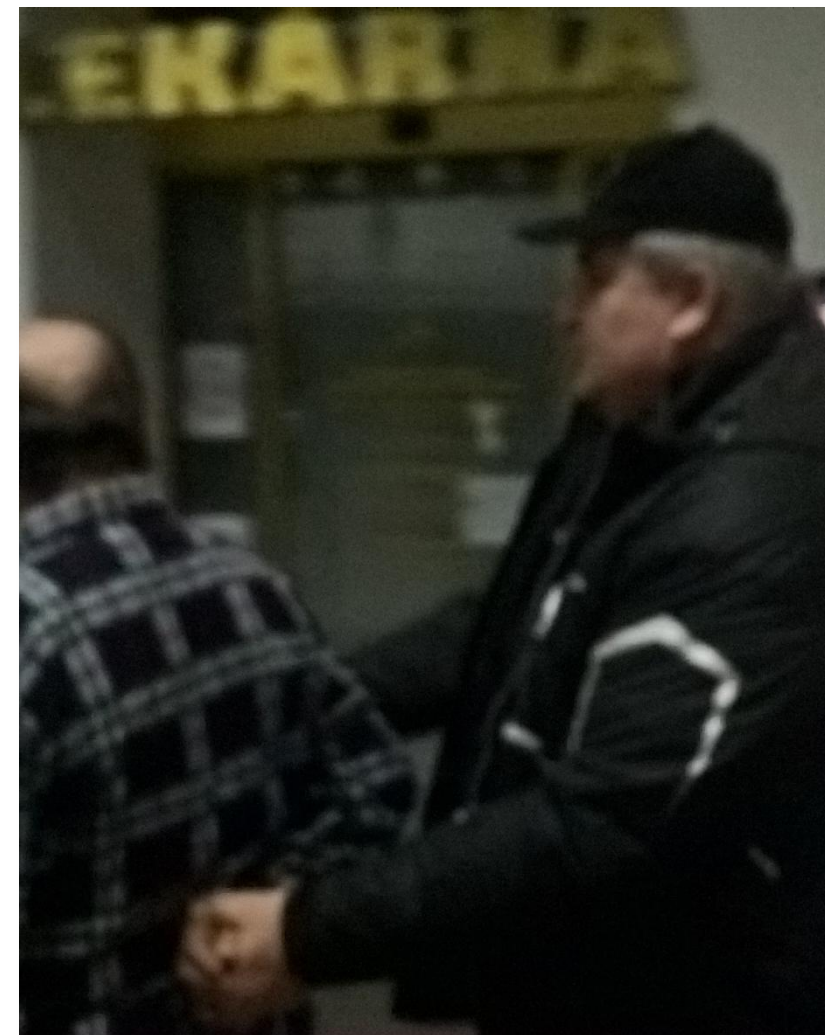
Zásahová skupina ve VFN

- **Prioritní náplní práce je ochrana zdravotnického personálu v nočních hodinách.**
- 4 zaměstnanci (bývalí policisté, mají fyzické předpoklady, znalost legislativy).
- Vykonnávají každý den noční služby od 19.00 do 7.00 hodin.
- K dispozici mají nejmodernější obranné prostředky a pro průběh služby také služební vozidlo . Jsou schopni provést zákrok i pro další objekty nemocnice dislokované mimo hlavní areál.
- Personál příjmových ambulancí byl vybaven nouzovými tlačítky TREX, jejichž signalizace je přímo instalována na mobilní telefon ZS.
- Nedílnou součástí jejich náplně práce je eliminace vstupu nežádoucích osob do areálu VFN.



Zásahová skupina ve VFN

- Do současné doby provedeno v objektech celkem více než 200 zákroků, při nichž nedošlo k fyzickému napadení zdravotnického ani jiného personálu. V areálu VFN trvá příchod zakročujících do 1 minuty.
- Personál začal využívat přivolání skupiny v prvním náznaku problému u pacientů pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.
- Problém lidí bez přístřeší se též podařilo eliminovat.
- Významným pozitivem je skutečnost, že fluktuace zaměstnanců z důvodu obav nedostatečné ochrany pominula.





Děkuji za pozornost.

- Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
 - Mgr. Lucie Mlatečková
 - lucie.mlateckova@vfn.cz
 - Miloš Valášek
 - milos.valasek@vfn.cz
 - Milan Harapát
 - milan.harapat@vfn.cz

