



**OBLASTNÍ NEMOCNICE
PŘÍBRAM, a. s.**

Je nejvyšší čas pečovat také o zaměstnance



Mgr. Ivana Králíčková, MHA, manažer ošetrovatelské péče

Základní informace o ONP

- ONP byla založena před 135 lety
- V roce 2003 sloučení dvou nemocnic
- 478 lůžek akutní zdravotní péče a 60 lůžek následné zdravotní péče
- Počet zaměstnanců cca 1100
 - 180 lékařů
 - 740 nelékařských zdravotnických zaměstnanců
 - 180 nezdravotnických pracovníků



Hlavní strategický cíl nemocnice

- Spokojený, motivovaný a erudovaný personál
 - základní kamen kvality péče
- Naplněná psychologická smlouva



Analýza lidských zdrojů

- pravidelné hodnocení zaměstnanců
- anonymní dotazník metodou 360° /u NLZP/
- statistická data /nástupy, odchody, PN, úrazy/
- anonymní dotazník „Kvalita pracovního života“
- počet nežádoucích událostí

Výsledky analýzy

Současný stav

- Silná stránka - výsledky dotazníků, minimální krátkodobé PN, 18% fluktuace/ RD, odchody do důchodu, jiná pracoviště/
- Slabá stránka - nedostatek zaměstnanců všech pozic na trhu práce
- Hrozby - zvyšující se stres , přepracovanost a vyhoření zaměstnanců, poškození pacienta, finanční ztráty, vyšší fluktuace



- Příležitost – nový projekt a opatření , podpora zaměstnanců

Peer intervent v nemocnici – nový projekt

Kdo je peer?

Peer intervent je proškolený zdravotnický pracovník pro psychosociální kolegiální podporu

Certifikovaný kurz

„Peer program péče a podpory zdravotnickým pracovníkům – strategie zvládání psychicky náročných profesních situací“/NCONZO v Brně/

Cíl projektu

Vybudovat tým min.6 peerů v nemocnici /současnost 2 a v přípravě 2/ a aktivně tuto službu nabízet

Motivace k projektu

- náročné profesní situace zaměstnanců i v nemocnici
- zvyšování stresu u zaměstnanců – výsledky dotazníku KPŽ
- prevence rizik s tím spojených

Popis projektu

Intervence týmu našich peerů



Určení

- Jednotlivci tak skupiny /všichni zaměstnanci/

Kontakt a informace o práci peerů

- Intranetové stránky nemocnice /kontakt, foto, stručný popis aktivit/
- Letáček pro zaměstnance – dostanou při nástupu
- Informace o práci peerů na adaptačním školení pro zaměstnance
- Informace vedoucí pracovníci na poradách
- 1x ročně seminář „Je čas starat se také o sebe“

Kdo může kontaktovat

- Jednotlivec sám
- Vedoucí pracovník

[Naprostá zachovaná mlčenlivost](#)

Kde budou probíhat intervence

- U skupiny na oddělení
- Jednotlivec po dohodě s peerem, ale ne na pracovišti

Kdy ?

- Kdykoli bude jednotlivec cítit potřebu podpory
- Kdykoli vedoucí pracovník uvidí déle trvající změnu u svého zaměstnance a potřebu podpory pro něho
- Pokud nastane nějaká zátěžová situace na pracovišti a týká se to více zaměstnanců
- Mimořádná událost na oddělení akutního příjmu



Spolupráce

- Spolupráce týmu peerů se SPISEM a dalšími peery v kraji
- S naším psychologem

Závěr



Cíl

- Zajistit zaměstnancům psychologickou podporu kdykoli ve vypjatých a zátěžových situacích
- Pomoc vedoucím pracovníků při zátěžové situaci na oddělení jak se skupinou tak s jednotlivcem
- Získat důvěru zaměstnanců k peerům a k této podpoře
- Peer – naprostou současní pracovního života
- Je lepší udělat alespoň něco, nežli vůbec nic
- Snahy o vyšší kvalitu pracovního života v oblasti stresu



**OBLASTNÍ NEMOCNICE
PŘÍBRAM, a. s.**

Děkuji za pozornost



Mgr. Ivana Králíčková, MHA
ivana.kralickova@onp.cz