



Sledování kultury bezpečí v českém zdravotnictví

A. Kantorová, P. Michenka, D. Marx

Kultura bezpečí

„Sdílená snaha pracovníků a vedení zdravotnického zařízení zajistit bezpečné pracovní prostředí jak pro pacienty a jejich blízké, tak pro zaměstnance a další osoby.“

Nástroje sledování kultury bezpečí

- Dotazník „Hospital Survey on Patient Safety“ (AHRQ).
- Přidáno 11 vlastních otázek týkajících se:
 - supervize
 - chybovosti
 - neprofesionálního chování na pracovišti
- Forma tištěná i elektronická.

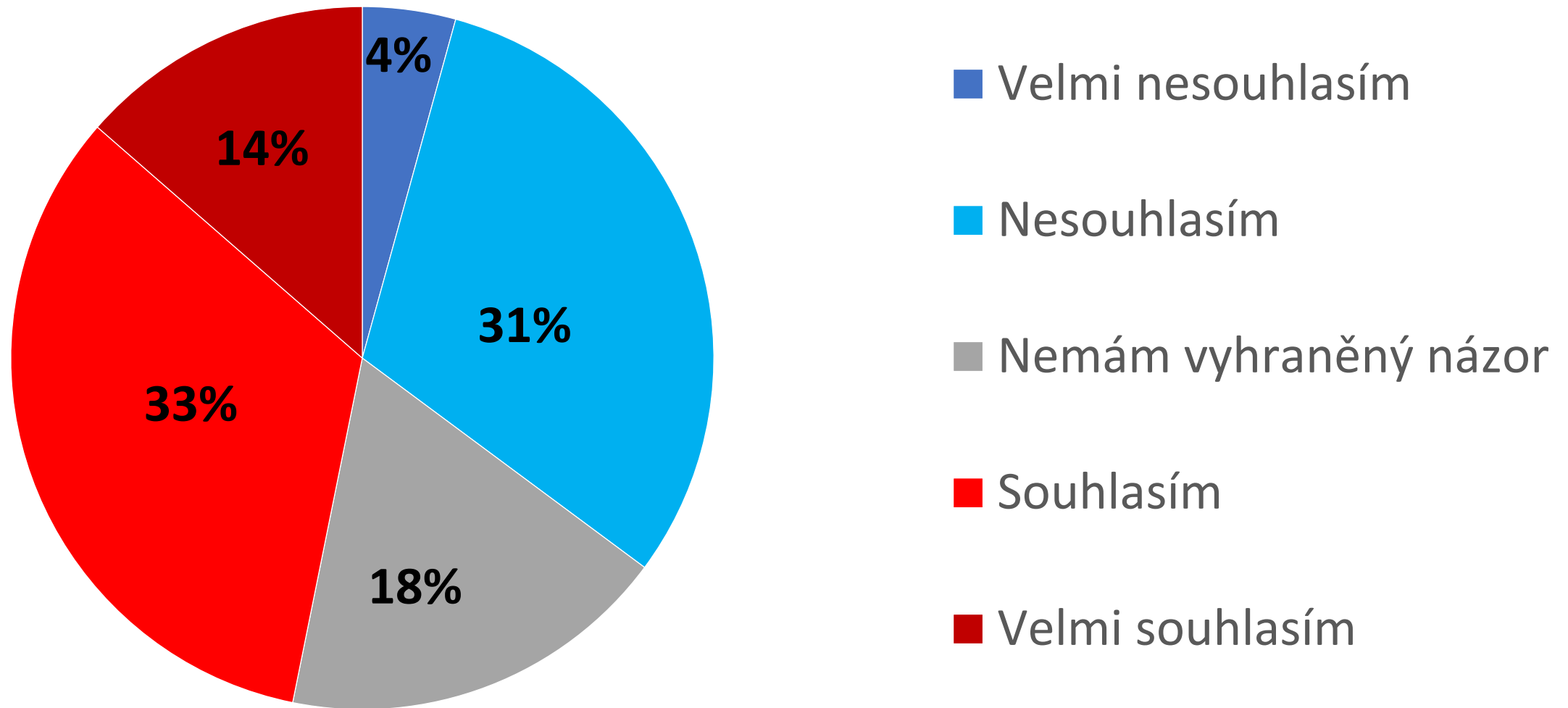
Metodika

- Celkem 11 nemocnic + občanské sdružení „Mladí lékaři“.
- Zastoupeny nemocnice:
 - fakultní
 - krajské
 - okresní
- Forma vlastnictví:
 - státní
 - soukromé

Výsledky

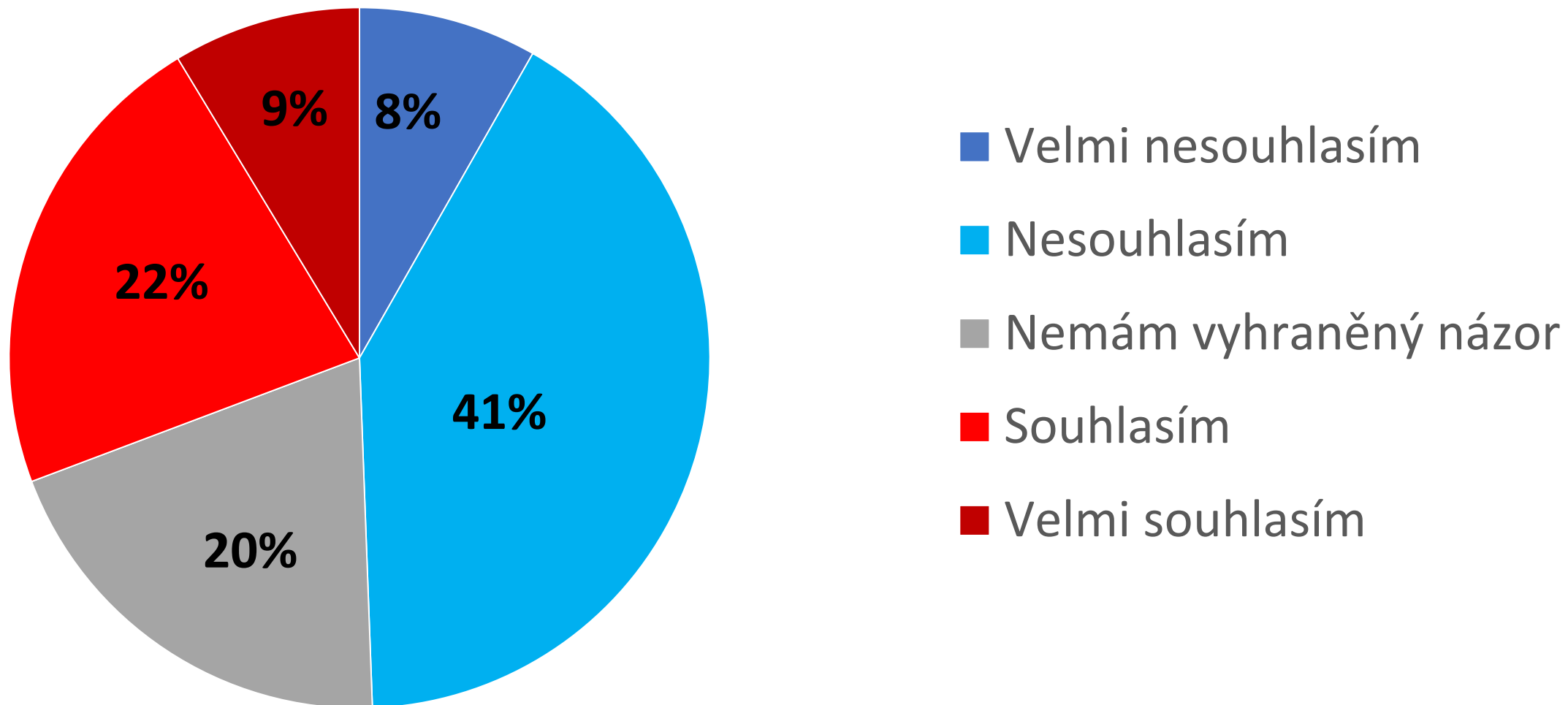
- 716 respondentů:
 - 70 lékařů/lékařek
 - 455 všeobecných sester
 - 191 respondentů tvořených ostatním zdravotnickým personálem
- Do kategorie lékař/lékařka zahrnuto 43 respondentů z občanského sdružení „Mladí lékaři“.

Pracujeme v "krizovém režimu", kdy se snažíme zvládnout příliš mnoho úkolů v příliš krátké době.



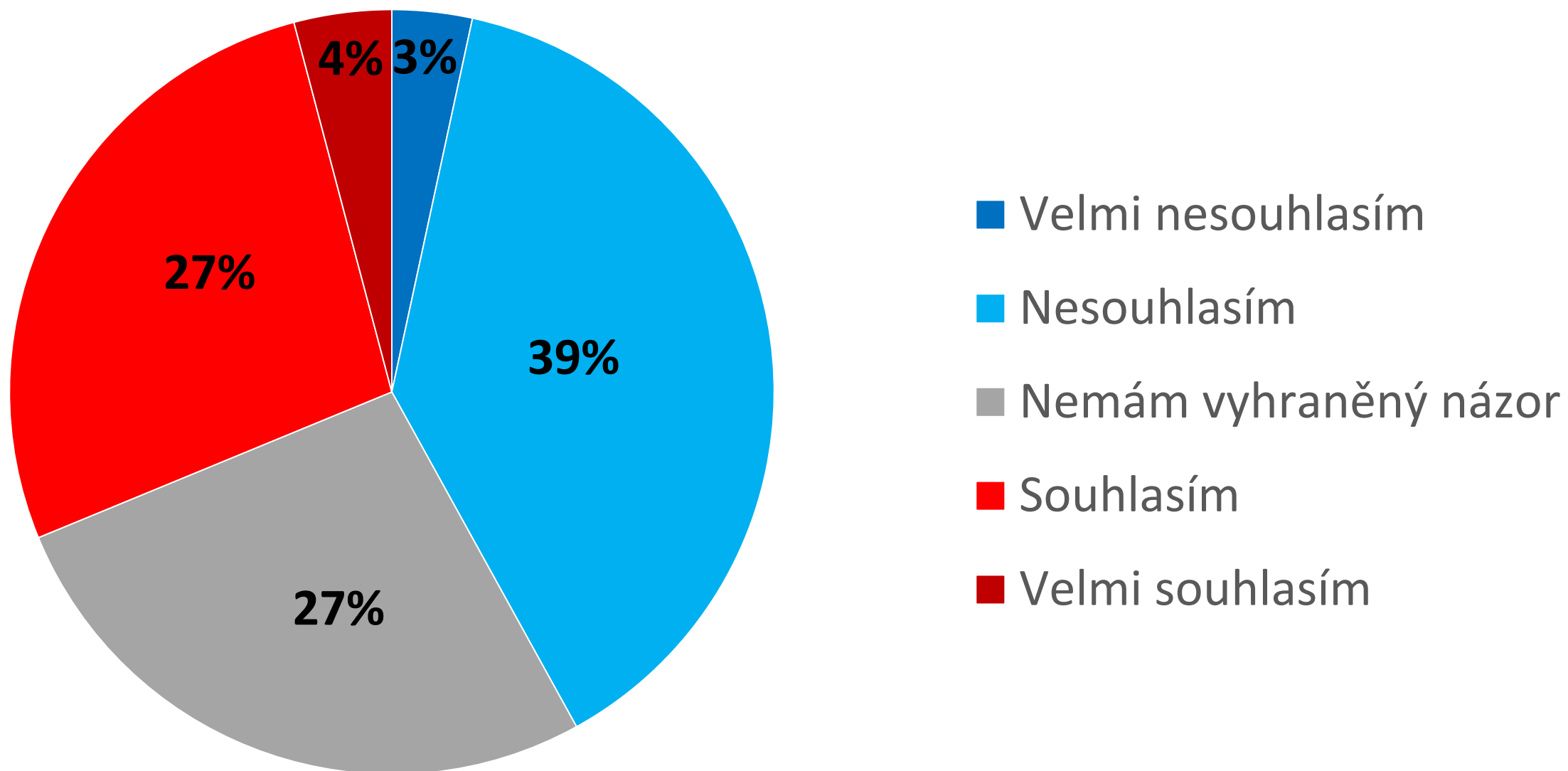
Celkový počet respondentů 716 - kategorie lékař/lékačka, všeobecná sestra a ostatní zdravotnický personál.

Zaměstnanci na našem oddělení pracují více hodin, než je pro pacienty bezpečné.



Celkový počet respondentů 716 - kategorie lékař/lékačka, všeobecná sestra a ostatní zdravotnický personál.

Jednotlivá oddělení nemocnice spolu příliš nespolupracují.

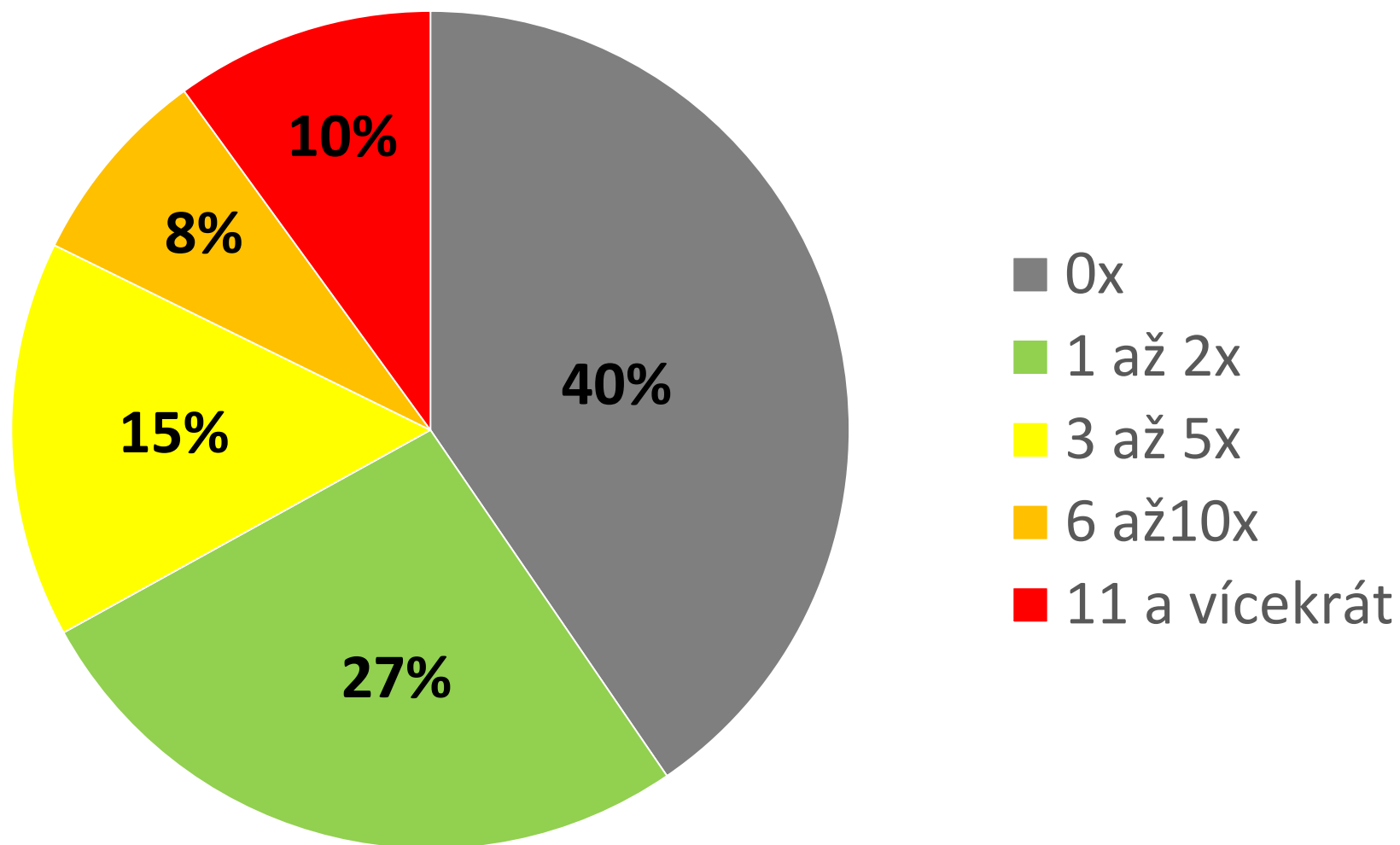


Celkový počet respondentů 716 - kategorie lékař/lékačka, všeobecná sestra a ostatní zdravotnický personál.

Přišli jste někdy do styku s neprofesionálním chováním Vašeho nadřízeného?

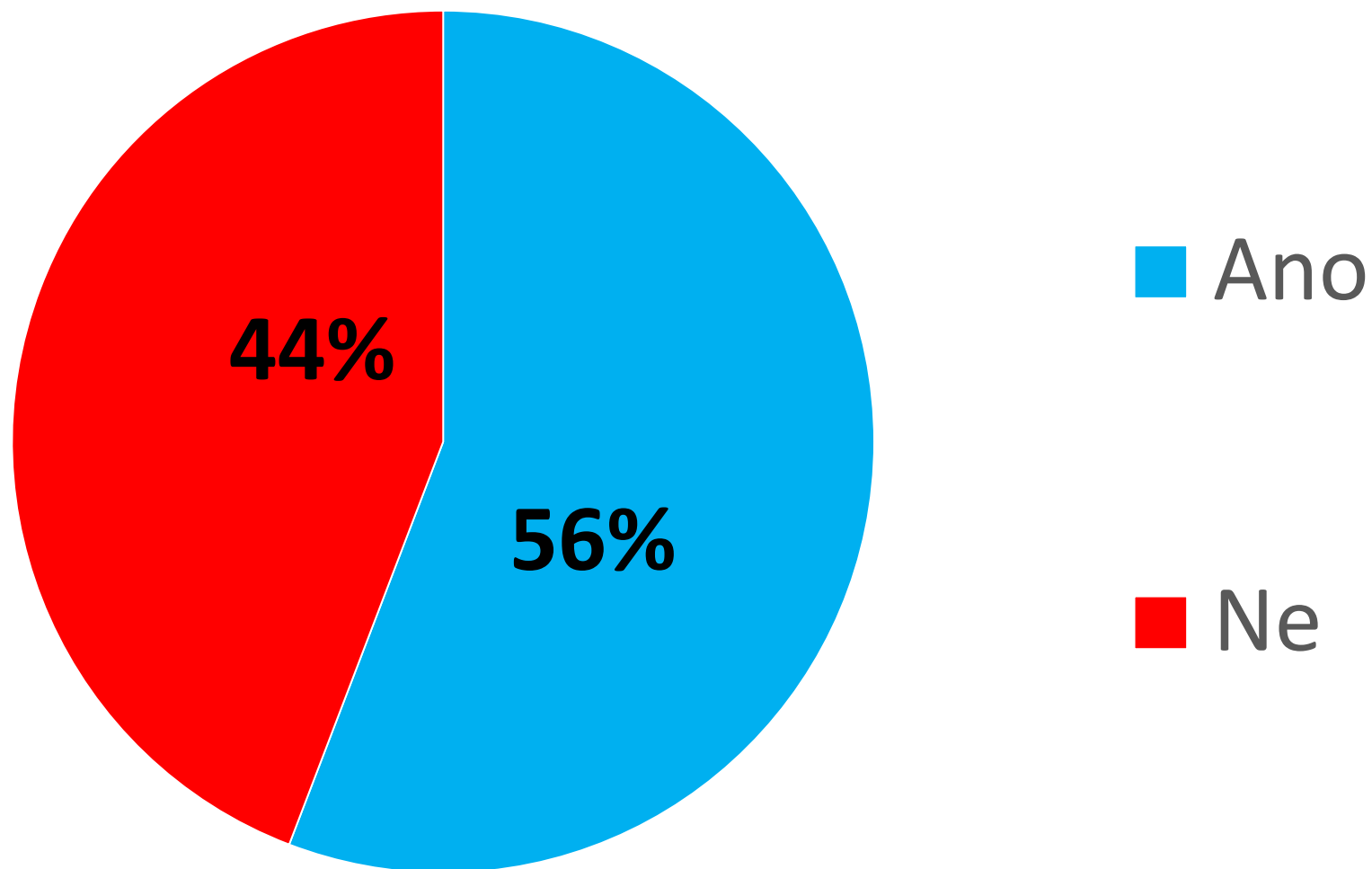
- Výbuchy vzteku
- Křik a vyhrožování fyzickou agresí
- Pasivně agresivní forma
 - Odmítání provést činnosti
- Zneužití mocenského postavení
 - Odmítání odpovědí na otázky
 - Nereagování na zavolání/žádost o pomoc
 - Verbální ponižování
 - Zjevná/přehnaná netrpělivost

Přišli jste někdy do styku s neprofesionálním chováním Vašeho nadřízeného?



Celkový počet respondentů 716 - kategorie lékař/lékačka, všeobecná sestra a ostatní zdravotnický personál.

Je ve vašem zdravotnickém zařízení nad vaší prací v dostatečné míře
zajištěna supervize (dohled/dozor)?



Celkový počet respondentů 43 - kategorie „Mladí lékaři“.

Závěr

- Výsledky potvrzují šetření proběhlá v zahraničí.
- Kultura bezpečí by měla být manažerskou prioritou.
- Dotazníková metoda je efektivním nástrojem pro identifikaci míry subjektivně vnímané kultury bezpečí.

Děkujeme Vám za pozornost!

kantor.alzbeta@gmail.com, michenkapetr@gmail.com

