

NA VZDĚLÁVÁNÍ ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ V KLINICKÝCH LABORATOŘÍCH NESMÍME ZAPOMÍNAT!

MGR. NINA MÜLLEROVÁ

ING. BC. LUCIE SVOBODOVÁ

25.9.2018 KONFERENCE SAK

„VZDĚLÁVÁNÍM KE KVALITĚ A BEZPEČÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB“



ZMĚNA LEGISLATIVY VE VZDĚLÁVÁNÍ NELÉKAŘŮ

- Dne 27. 6. 2017 schválila vláda návrh zákona č. 96, o vzdělávání zdravotních sester, který začal platit od září 2017
- Novelou je mimo jiné zrušen kreditní systém, který sloužil ke kontrole celoživotního vzdělávání, a registraci vázanou na tuto kontrolu, **nebot' systém se doposud ukázal jako neefektivní.**

POŽADAVKY VNITŘNÍCH PŘEDPISŮ – DLOUHO NASTAVENÁ PRAXE

■ Celoživotní vzdělávání NELZP

- *V souvislosti se změnou zákona 96/2004 Sb. a zrušením kreditního systému, došlo ke změnám v evidenci celoživotního vzdělávání nejen pro sestry, ale pro všechna nelékařská zdravotnická povolání. Přestože již není evidován počet kreditů získaných absolvováním vzdělávacích akcí, celoživotní vzdělávání je povinné pro všechny zdravotnické pracovníky a jiné odborné pracovníky. Zákon nestanoví detailně žádnou kontrolu ani rozsah celoživotního vzdělávání, v rámci FN Plzeň je plán celoživotního vzdělávání NELZP stanoven v rozsahu 12 hodin ročně pro NELZP pracující bez odborného dohledu a 6 hodin ročně pro zdravotnické pracovníky pracující pod odborným dohledem. Realizovány budou účasti na vzdělávacích akcích (kurzy, semináře, sympozia, konference, workshopy). Plán vzdělávání, výběr vhodných akcí a evidence absolvovaných akcí je plně v kompetenci vrchní sestry nebo vrchního laboranta, vždy s ohledem na aktuální nabídku vzdělávacích akcí Oddělení dalšího vzdělávání a útvaru NPOP a oborových vzdělávacích akcí.*

ZÁKLADNÍ POŽADAVKY JAKO STAVEBNÍ KAMENY NAŠEHO SYSTÉMU

- Legislativa
- Věstník MZ ČR 16/2015 Minimální standardy kvality a bezpečí poskytovaných služeb
- Vyhláška 102/2012 Sb. Minimální hodnotící standardy kvality a bezpečí poskytovaných služeb
- Požadavky NASKL, normy ISO 15189
- Požadavky normy ISO 9001
- Vnitřní předpisy

HODNOCENÍ A PLÁN OSOBNÍHO ROZVOJE ZAMĚSTNANCŮ

- Hodnocení a plán osobního rozvoje v HOPR
 - **H**Ospital **P**laning **R**esources (nemocniční plánování zdrojů)
 - Systém hodnocení zaměstnanců je v souladu s minimálními požadavky na zavedení interního a externího systému hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných služeb
 - Hodnoceni jsou všichni zaměstnanci, kteří mají ve FN Plzeň pracovní poměr
 - Hodnotitel je vždy přímý nadřízený
 - Cílem je co nejobektivněji zhodnotit výkon zaměstnance, poskytnout mu zpětnou vazbu a zlepšit jeho motivaci, případně identifikovat potřeby v oblasti rozvoje.

| ▼ | Os.číslo | VPP | Jméno |
|---|----------|-----|-------|
| ▶ | | | |
| | | | |
| | | | |

Hodnocení za minulé období:



| | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---|---|
| začlenění zaměstnance do pracovního kolektivu a sociálního systému FN | 1 | 1 |
| dodržování interních předpisů FN a platné legislativy | 1 | 1 |
| dodržování pokynů nadřízeného zaměstnance a vedení potřebných záznamů | 1 | 1 |
| vztah a úcta k pacientům a jejich rodinným příslušníkům/uživatelům služeb | 1 | 1 |
| vztah k vykonávané profesi a zájem o zvolený obor | 1 | 1 |
| schopnost samostatně vykonávat odborné činnosti | 1 | 2 |
| teoretické a praktické zvládnutí všech určených výkonů | 2 | 2 |
| zapojení do procesu celoživotního vzdělávání | 1 | 1 |
| CELKOVÉ HODNOCENÍ | 1 | 1 |

Přínos vzdělávání

Ostatní vzdělávání

Kvalifikační vzdělávání

Lektorská činnost

Specializační vzdělávání

Publikační činnost

Certifik. kurzy NELZP

Osobní rozvoj

Škála hodnocení:

1 - ano
2 - spíše ano
3 - spíše ne
4 - ne

Hodnocení : 2017 ☐

Provedeno dne: 3. 11. 2017 ▼

☒ Je způsobilý k výkonu činnosti

Hodnotitel:

Nadřízený:

Hodnocení a plán os. rozvoje

780300 ČRK-Centrum řízení kvality

| Os.číslo | VPP | Jméno |
|----------|-----|-------|
| | | |

Hodnocení za minulé období:

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---|---|
| zařazení zaměstnance do pracovního kolektivu a sociálního systému FN | 1 | 1 |
| dodržování interních předpisů FN a platné legislativy | 1 | 1 |
| dodržování pokynů nadřízeného zaměstnance a vedení potřebných záznamů | 1 | 1 |
| vztah a úcta k pacientům a jejich rodinným příslušníkům/uživatelům služeb | 1 | 1 |
| vztah k vykonávané profesi a zájem o zvolený obor | 1 | 1 |
| schopnost samostatně vykonávat odborné činnosti | 1 | 1 |
| teoretické a praktické zvládnutí všech určených výkonů | 2 | 1 |
| zapojení do procesu celoživotního vzdělávání | 1 | 1 |
| CELKOVÉ HODNOCENÍ | 1 | 1 |

Přínos vzdělávání za uplynulé období

| | | |
|---------------------------------------------|---|---|
| nové vědomosti pro obor/pracovní pozici | 1 | 1 |
| nové dovednosti pro obor/pracovní pozici | 1 | 1 |
| změna pracovního chování, postojů | 1 | 1 |
| udržování a zkvalitňování pracovní činnosti | 1 | 1 |
| přínos pro zvýšení kvality péče/služeb | 2 | 1 |
| CELKOVÉ HODNOCENÍ | 1 | 1 |

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Přínos vzdělávání | Ostatní vzdělávání |
| Kvalifikační vzdělávání | Lektorská činnost |
| Specializační vzdělávání | Publikační činnost |
| Certifik. kurzy NELZP | Osobní rozvoj |

Škála hodnocení:

- 1 - ano
- 2 - spíše ano
- 3 - spíše ne
- 4 - ne

Hodnocení : 2017

Provedeno dne: 3.11.2017

☒ Je způsobilý k výkonu činnosti

Hodnotitel:

Nadřízený:

Tisk hodnocení

ID: 3011

Hodnocení a plán os. rozvoje

780300 ČŘK-Centrum řízení kvality

| Os.číslo | VPP | Jméno |
|----------|-----|-------|
| | | |

Hodnocení za minulé období:

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---|---|
| zařazení zaměstnance do pracovního kolektivu a sociálního systému FN | 1 | 1 |
| dodržování interních předpisů FN a platné legislativy | 1 | 1 |
| dodržování pokynů nadřízeného zaměstnance a vedení potřebných záznamů | 1 | 1 |
| vztah a úcta k pacientům a jejich rodinným příslušníkům/uživatelům služeb | 1 | 1 |
| vztah k vykonávané profesi a zájem o zvolený obor | 1 | 1 |
| schopnost samostatně vykonávat odborné činnosti | 1 | 1 |
| teoretické a praktické zvládnutí všech určených výkonů | 2 | 1 |
| zapojení do procesu celoživotního vzdělávání | 1 | 1 |

CELKOVÉ HODNOCENÍ

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Přínos vzdělávání | Ostatní vzdělávání |
| Kvalifikační vzdělávání | Lektorská činnost |
| Specializační vzdělávání | Publikační činnost |
| Certifik. kurzy NELZP | Osobní rozvoj |

Škála hodnocení:

1 - ano
2 - spíše ano
3 - spíše ne
4 - ne

Hodnocení: 2017

Provedeno dne: 3.11.2017

☒ Je způsobilý k výkonu činnosti

Hodnotitel:

Nadřízený:

Tisk hodnocení

ID: 3011

Lektorská činnost pro FN Plzeň a mentori



| Téma | 1/ | S... | Poznámka |
|------|------|-------------------------------------|----------------------------|
| Jiné | 2018 | <input type="checkbox"/> | Školení nových zaměstnanců |
| Jiné | 2017 | <input checked="" type="checkbox"/> | Školení nových zaměstnanců |
| Jiné | 2017 | <input checked="" type="checkbox"/> | Školení nových zaměstnanců |
| Jiné | 2016 | <input checked="" type="checkbox"/> | Inovační kurz pro ZP |
| Jiné | 2016 | <input checked="" type="checkbox"/> | Školení nových zaměstnanců |
| Jiné | 2015 | <input checked="" type="checkbox"/> | Školení nových zaměstnanců |
| Jiné | 2014 | <input type="checkbox"/> | Školení nových zaměstnanců |

Osobní rozvoj (150916)

Osobní cíle krátkodobé

Osobní cíle krátkodobé


Osobní cíle dlouhodobé

Silné stránky

Slabé stránky

| ▼ Sebehodnocení | Splnit do | Vyřádění hodnotitele | Splnit do | Nespl. | Důvod nesplnění |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|------------------------|
| ► Rozšířit si znalosti v oblasti auditování ZIZ | 30.6.2018 | souhlasím | | <input type="checkbox"/> | |
| Zaměřit se na vysoce specializované centra - terminologie, le... | 30.5.2018 | souhlasím | 30.5.2018 | <input type="checkbox"/> | |
| seznámit se s programem HOPR | 30.3.2018 | souhlasím | 30.3.2018 | <input type="checkbox"/> | |
| plnit úkoly osoby pověřené v oblasti GDPR | 26.10.2017 | souhlasím - dlouhodobý úkol | 16.2.2018 | <input type="checkbox"/> | |
| Studium normy 27001 a kybernetické bezpečnosti | 30.9.2017 | souhlasím, pouze okrajově z důvodu porozumění terminologii | 1.5.2017 | <input type="checkbox"/> | |
| Konference SAK | 2.6.2017 | souhlasím, za předpokladu aktivní účasti | 1.6.2017 | <input checked="" type="checkbox"/> | z provozních důvodů se |
| Podrobně se seznámit Bezpečnostní politikou nebo absolvova... | 1.6.2017 | souhlasím, podrobně se seznámit s analýzou BP, spolupracov... | 1.6.2017 | <input type="checkbox"/> | |
| Příprava materiálů k výuce magisterského programu na ZČU | 30.3.2017 | podklady byly zpracovány a předány vedoucí katedry, studi... | 30.4.2017 | <input type="checkbox"/> | |
| Absolvovat praxi v jiném zdravotnickém zařízení | 25.2.2016 | doporučuji; splněno ve VFN Praha, bude pokračovat v roce 2... | 31.3.2016 | <input type="checkbox"/> | |
| přípravit dokumenty na rok 2017 | 30.1.2016 | souhlasím; splněno - bude pokračovat na rok 2018 | 30.1.2016 | <input type="checkbox"/> | |

Specifické hodnocení vztahující se k odborné části vykonávaných činností:

| Ostatní vzdělávání | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|------------|---------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  | | | | seminář, školicí akce, konference, kongresy | | <input checked="" type="radio"/> Zkrácená nabídka <input type="radio"/> Vše | |
| ▼ Popis | Plán zahájení | Zah... 1/ | Ukončení | Místo konání / poznámka | Akt. | Nespl. | Důvod nesplnění |
| ► e-learningový kurz | červen. 2018 | 13.6.2018 | 13.6.2018 | learning GDPR | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| seminář (min. 2 hod.) | květen. 2018 | 10.5.2018 | 10.5.2018 | Webinář - portál CEVA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | květen. 2018 | 9.5.2018 | 9.5.2018 | Resuscitace | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | březen. 2018 | 23.3.2018 | 23.3.2018 | resuscitace | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | březen. 2018 | 23.3.2018 | 23.3.2018 | hygiena rukou | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| školicí akce (min. 4 hod.) | březen. 2018 | 22.3.2018 | 22.3.2018 | Aeskulab - seminář | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| seminář (min. 2 hod.) | březen. 2018 | 1.3.2018 | 1.3.2018 | Webinář - portál Ceva | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| seminář (min. 2 hod.) | leden. 2018 | 11.1.2018 | 11.1.2018 | Webinář - portál Ceva | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| seminář (min. 2 hod.) | listopad. 2017 | 23.11.2... | 23.11.2... | Webinář - portál Ceva | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| seminář (min. 2 hod.) | listopad. 2017 | 16.11.2... | 16.11.2... | Webinář - portál Ceva | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | listopad. 2017 | 7.11.2017 | 7.11.2017 | Kvalita klinických laboratoří | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| seminář (min. 2 hod.) | listopad. 2017 | 1.11.2017 | 1.11.2017 | KPR | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | září. 2017 | 22.9.2017 | 22.9.2017 | Plzeň - Hematologický den | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | duben. 2017 | 12.4.2017 | 12.4.2017 | BOZP a PO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | březen. 2017 | 30.3.2017 | 30.3.2017 | Mezikrajský seminář v Plzni - AGEL | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | leden. 2017 | 20.1.2017 | 20.1.2017 | hygiena rukou | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | Dezinfekce ve zdravotnických zařízeních | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | Manažerské minimum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | BOZP | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | PO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | Dezinfekce ve zdravotnických zařízeních | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | listopad. 2016 | 8.11.2016 | 8.11.2016 | Kvalita v klinických laboratořích | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| mezinárodní kongres (min. 2 dny) | září. 2016 | 25.9.2016 | 27.9.2016 | setkání uživatelů Beckman Coulter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | září. 2016 | 23.9.2016 | 23.9.2016 | 9. hematologický den | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| seminář (min. 2 hod.) | září. 2016 | 7.9.2016 | 7.9.2016 | KPR | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |



seminář, školicí akce, konference, kongresy

☒ Zkrácená nabídka ☐ Vše

| Popis | Plán zahájení | Zahájení 1/ | Ukončení | Místo konání / poznámka |
|-----------------------------------------|----------------|-------------|------------|-----------------------------------------|
| e-learningový kurz | červen. 2018 | 13.6.2018 | 13.6.2018 | learning GDPR |
| seminář (min. 2 hod.) | květen. 2018 | 10.5.2018 | 10.5.2018 | Webinář - portál CEVA |
| e-learningový kurz | květen. 2018 | 9.5.2018 | 9.5.2018 | Resuscitace |
| e-learningový kurz | březen. 2018 | 23.3.2018 | 23.3.2018 | resuscitace |
| e-learningový kurz | březen. 2018 | 23.3.2018 | 23.3.2018 | hygiena rukou |
| školicí akce (min. 4 hod.) | březen. 2018 | 22.3.2018 | 22.3.2018 | Aeskulab - seminář |
| seminář (min. 2 hod.) | březen. 2018 | 1.3.2018 | 1.3.2018 | Webinář - portál Ceva |
| seminář (min. 2 hod.) | leden. 2018 | 11.1.2018 | 11.1.2018 | Webinář - portál Ceva |
| seminář (min. 2 hod.) | listopad. 2017 | 23.11.2017 | 23.11.2017 | Webinář - portál Ceva |
| seminář (min. 2 hod.) | listopad. 2017 | 16.11.2017 | 16.11.2017 | Webinář - portál Ceva |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | listopad. 2017 | 7.11.2017 | 7.11.2017 | Kvalita klinických laboratoří |
| seminář (min. 2 hod.) | listopad. 2017 | 1.11.2017 | 1.11.2017 | KPR |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | září. 2017 | 22.9.2017 | 22.9.2017 | Pízeň - Hematologický den |
| e-learningový kurz | duben. 2017 | 12.4.2017 | 12.4.2017 | BOZP a PO |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | březen. 2017 | 30.3.2017 | 30.3.2017 | Mezikrajský seminář v Plzni - AGEL |
| e-learningový kurz | leden. 2017 | 20.1.2017 | 20.1.2017 | hygiena rukou |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | Dezinfekce ve zdravotnických zařízeních |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | Manažerské minimum |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | BOZP |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | PO |
| e-learningový kurz | prosinec. 2016 | 7.12.2016 | 7.12.2016 | Dezinfekce ve zdravotnických zařízeních |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | listopad. 2016 | 8.11.2016 | 8.11.2016 | Kvalita v klinických laboratořích |
| mezinárodní kongres (min. 2 dny) | září. 2016 | 25.9.2016 | 27.9.2016 | setkání uživatelů Beckman Coulter |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | září. 2016 | 23.9.2016 | 23.9.2016 | 9.hematologický den |
| seminář (min. 2 hod.) | září. 2016 | 7.9.2016 | 7.9.2016 | KPR |
| e-learningový kurz | březen. 2016 | 30.3.2016 | 30.3.2016 | resuscitace |
| e-learningový kurz | únor. 2016 | 25.2.2016 | 25.2.2016 | hygiena rukou |
| e-learningový kurz | říjen. 2015 | 21.10.2015 | 21.10.2015 | dezinfekce |
| e-learningový kurz | říjen. 2015 | 8.10.2015 | 8.10.2015 | hygiena rukou |
| e-learningový kurz | říjen. 2015 | 8.10.2015 | 8.10.2015 | resuscitace |
| seminář (min. 2 hod.) | září. 2015 | 2.9.2015 | 2.9.2015 | KPR |
| seminář (min. 2 hod.) | prosinec. 2014 | 10.12.2014 | 10.12.2014 | školení aplikace "KLIA" |
| seminář (min. 2 hod.) | listopad. 2014 | 3.11.2014 | 3.11.2014 | resuscitace NELZP |
| školicí akce (min. 4 hod.) | září. 2014 | 19.9.2014 | 19.9.2014 | 7.hematologický den |
| seminář (min. 2 hod.) | září. 2014 | 3.9.2014 | 3.9.2014 | KPR - FN Pízeň |
| e-learningový kurz | červen. 2014 | 23.6.2014 | 23.6.2014 | manažerské minimum |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | duben. 2014 | 23.4.2014 | 23.4.2014 | odborná konference Klatovy |
| e-learningový kurz | březen. 2014 | 25.3.2014 | 25.3.2014 | požární ochrana |
| e-learningový kurz | březen. 2014 | 25.3.2014 | 25.3.2014 | bezpečnost a ochrana zdraví |
| odborná konference/školení (min. 1 den) | březen. 2014 | 20.3.2014 | 20.3.2014 | Mezikrajský seminář Pízeň |
| seminář (min. 2 hod.) | únor. 2014 | 12.2.2014 | 12.2.2014 | Systemex |
| e-learningový kurz | leden. 2014 | 14.1.2014 | 14.1.2014 | dezinfekce |
| e-learningový kurz | leden. 2014 | 14.1.2014 | 14.1.2014 | hygien rukou |

USTANOVENÍ RADY KVALITY KLINICKÝCH LABORATOŘÍ

- Rada kvality klinických laboratoří se podílí na vytváření, udržování a kontinuálním zlepšování systému řízení kvality ve FN Plzeň.
- Pracuje v souladu s cíli a záměry FN Plzeň a prakticky uplatňuje vytvořené nástroje (strategii, politiku a cíle) přijaté v oblasti řízení kvality.
- Provádí osvětovou činnost v oblasti řízení kvality, informuje zaměstnance FN Plzeň o potřebách organizace v této oblasti a způsobu jejich naplňování.
- Určuje další směr řízení kvality

SLEDOVÁNÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

- Od roku 2011, intranet
- Pro lékaře, staniční sestry FN Plzeň a externí uživatele služeb laboratoře
- Možnost vyjadřovat se ke službám každé z našich klinických laboratoří
- Přináší náměty pro školení žadatelů služeb

KONFERENCE KLINICKÝCH LABORATOŘÍ KVALITA A BEZPEČNOST DIAGNOSTICKÉHO PROCESU

- Osvědčená konference
- Setkání odborníků a kolegů
- Předávání si informací, výměna zkušeností, diskuze
- Společné hledání řešení problémů
- Rychlá realizace nápravných
nebo preventivních opatření




E-LEARNING

- Snadné zapojení všech pracovníků
- Dostupnost
- Žádné finanční náklady pro pracoviště
- Minimální časová náročnost
- Snadné ověření provedení e-learningu pro vedoucí
- Časová dotace e-learningového kurzu je 2 hodiny (1 h = učení, 1 = test)

PŘÍKLADY E-LEARNINGU

- Kvalita v klinických laboratořích
Určeno pro interní auditory klinických laboratoří. Studijní materiály jsou k dispozici. Otázky mají pouze jednu správnou odpověď. Pro úspěšné absolvování testu je potřeba min. 17 správně zodpovězených otázek.
- GDPR - školení v oblasti ochrany osobních údajů
- Resuscitace
-

NÁHLED NA E-LEARNING

 Fakultní nemocnice Plzeň
IntraNet

E-learning -

Testy

- Nový test
- Moje vyplněné testy
- ODHLÁŠENÍ

Studijní materiály

- Studijní materiály

Administrace

- Seznam testů
- Import testů
- Pomůcka při tvorbě testu

Vyhodnocení testu

Test: Kvalita v klinických laboratořích

Datum testu: 18.8.2017 12:24:26


Vyplnil/a:

Osobní číslo:

Počet správných odpovědí: **21** z 21

Počet potřebný pro úspěšné absolvování testu: 17

Test byl absolvován **ÚSPĚŠNĚ**



Fakultní nemocnice Plzeň

DALŠÍ MOŽNOSTI VZDĚLÁVÁNÍ VE SPOLUPRÁCI S CENTREM ŘÍZENÍ KVALITY

- Školení manažerů kvality, interních auditorů a metrologů (vlastní i externí)
- Semináře k novinkám týkající se legislativy, požadavků NASKL, apod.
- Inovační kurz v oblasti zdravotnické techniky
- Kurzy k řízené dokumentaci
- Certifikovaný kurz ve spolupráci s ÚHKT
- Školení KLIA

OTÁZKY NA ZÁVĚR

- Jak poznáme, že je efektivní systém, který si nastaví poskytovatel zdravotních služeb?
- Může být námi zavedený systém považován za příklad dobré praxe?