



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice  
Praha

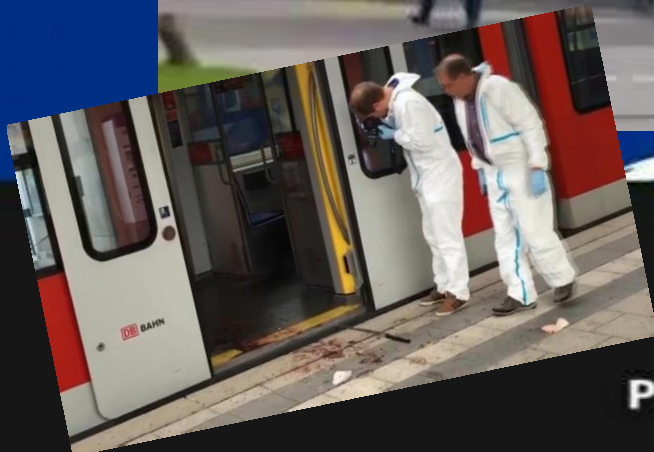
## **Bod zlomu**

Petr Karmazín

# X. výroční odborná konference SAK



PARIS, 13 NOVEMBRE 2015



PARIS, 13 NOVEMBRE 2015



# Obsah sdělení

- Problematika bezpečnosti na ER (nejen)
- Kazuistika
- THM



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

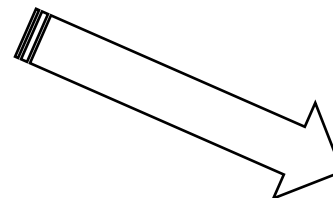
## Aktivní útočník

- Mladý muž
- Promyšlené jednání
- **Žádný plán B**
- Cíl – vraždit
- **Motiv útoku, často spojen s místem útoku !**



[www.google.cz](http://www.google.cz)

**Trvání útoku 13 – 15 min. (6 min.)**



**216 zásahů BS za rok 2014 na ER (300 ÚVN)**

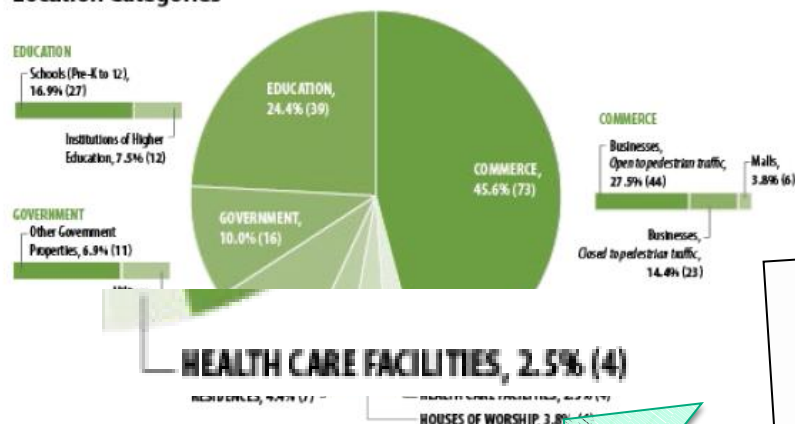


**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha



## A Study of 160 Active Shooter Incidents in the United States Between 2000 - 2013: Location Categories



The study results identified 73 (45.6%) of 160 incidents that occurred in areas of commerce. These included businesses open to pedestrian traffic (44 [27.5%]), businesses closed to pedestrian traffic (23 [14.3%]), and malls (6 [3.8%]). These distinctions were made in order to determine whether the public was more at risk in areas where pedestrian traffic was likely.

Educational environments were identified as the second-largest location grouping (39 [24.4%]). These were further broken down as those occurring in schools (27 [16.9%]), including two school board meetings and IHEs (12 [7.5%]).

Other incidents, in descending order, were located in:

- Open spaces (15 [9.4%]);
- Government properties (16 [10.0%]);
  - Other (non-military) government properties (11 [6.9%])
  - Military properties (5 [3.1%])
- Residences (7 [4.4%]);
- Houses of worship (6 [3.8%]); and
- Health care facilities (4 [2.5%]).

### Pinelake Health and Rehabilitation Center

On March 29, 2009, at 10:00 a.m., Robert Kenneth Stewart, 45, armed with a handgun, a shotgun, and a rifle, began shooting in the Pinelake Health and Rehabilitation Center in Carthage, North Carolina, where his estranged wife worked. He did not find her. Eight people were killed; three were wounded, including one police officer. The shooter was apprehended after being wounded during an exchange of gunfire with police.

### St. Vincent's Hospital

On December 15, 2012, at 4:00 a.m., Jason Heath Letts, 38, armed with a handgun, began shooting in St. Vincent's Hospital in Birmingham, Alabama. No one was killed; three were wounded, including one police officer. The shooter was killed by police.

U.S. Department of Justice  
Federal Bureau of Investigation



### Parkwest Medical Center

On April 19, 2010, at 4:30 p.m., Abdo Ibssa, 38, armed with a handgun, began shooting in the Parkwest Medical Center in Knoxville, Tennessee. He had been distressed over the outcome of his recent surgery and was trying to find his doctor, who he believed had implanted a microchip in him. When he was unable to find the doctor, he moved to the emergency room and began shooting. One person was killed; two were wounded. The shooter committed suicide before police arrived.

## A Study of Active Shooter Incidents in the United States Between 2000 and 2013



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

# Aktivní střelec



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

# ÚTOK NA NEMOCNICI V ČR?



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha



**Požár, který vypukl v pátek o půl desáté večer ve výtahu na první interní klinice Všeobecné fakultní nemocnice v Praze 2, založil terorista odpálením zápalné nálože. Právu to včera potvrdil kriminalista...**

(apb), Právo, 23.4.2002

### **10. března 1999**

V čekárně chirurgické ambulance v budově polikliniky v Praze 9-Vysočanech vybuchla nálož a lehce zranila pět lidí. Pachatelem byl důchodce Vladimír Štěpánek, který měl na svědomí již řadu dalších útoků, například na železniční tratě. V prosinci 2003 byl zadržen a v lednu 2004 zemřel.

**Nalezená taška ukrývala granát, výbuch v nemocnici zabil dvě uklízečky** 1996



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

# Bezpečnost

- CCTV
- Panic button
- I.603
- Bezpečnostní služba (M 3 – 6)

PČR, MP (M 10 – 15)



[www.google.cz](http://www.google.cz)

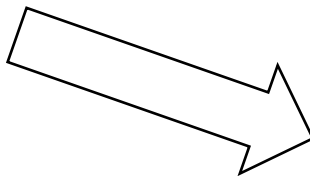


**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

# Bezpečnost

- Čas M 0 – 6 (10)



**U**teč - **S**chovej se - **B**ojuj

**Plán – trénink**



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

## Popis situace

- 2. září 2014 v **09:31** hod. vjel pan M.V. do areálu ÚVN vozidlem Citroen
- Při vjezdu do areálu **nemocnice se vklínil mezi vjíždějící vozidla**, využil otevřené závory a projel
- Přibližně **dvacet minut seděl ve vozidle**, kde podle vyjádření Policie ČR pravděpodobně při manipulaci se střelnou **zbraní jednou vystřelil** do podlahy vozidla.
- V **09:51:50** hod. zazvonil na službukonající personál
- sestra H.H. v doprovodu rtm. J.P. (*stážista z VÚ 7935 Jince*) otevřela vstupní dveře (čas 09:51:57 hod.) na halu Emergency se slovy „**Co potřebujete**“
- V tom okamžiku jí pan M. V. pod vlivem alkoholu a pomocí **střelné zbraně** agresivním způsobem zatlačil (09:52:02 hod.) dovnitř



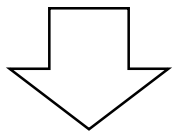
**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha





- rtm. J. P. **ve zlomku vteřiny zareagoval na vzniklou situaci naprosto instinktivně** tak, že odstrčil sestru stranou ze směru mířící zbraně, kterou měla přitisknutou k hrudi, a zatlačil útočníka do rohu
- Dotyčná stačila utéci a zalarmovat další pracovníky ER



**EVAKUACE ER**

- V době útoku (čas 09:52:02 hod.) sanitář odvážel z haly Emergency na sedačce pacienta směrem. Od tohoto okamžiku **nebyl na hale přítomen žádný pacient.**
- BS volána **v 09:52:06 hod. „Okamžitě přijďte na Emery, je tady chlap s pistolí. Zavolejte policajty. Okamžitě!“**



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha



panu M. V. se **podařilo vysmeknout** ze sevření rtm. J. P. a namířit proti němu zbraň, se slovy, že si přeje zavolat šéfa nebo ředitele, protože chce se zabít a darovat své orgány

- rtm J.P. se po cca 2 minutách podařilo opustit halu ER a s lékařkou ER odchází do čekárny ambulantní části
- V této době je pan M. V. na hale Emergency, kde se prochází, mluví si sám pro sebe, rozhazuje rukama, snaží se odejít z haly hlavními dveřmi, které jsou zavřené **přístupovým systémem**, v ruce stále drží zbraň. Nakonec odchází z haly přes denní **místnost sester** v **09:56:15** hod.
- V 09:56:19 hod. pan M. V. vchází do **prázdné čekárny** ambulance Emergency a hlasitě se dožaduje kontaktní osoby se slovy „**Tak bude se mně tady někdo konečně věnovat?**“



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha





- V 09:56:29 hod. vchází do čekárny strážný bezpečnostní služby pan B. s paní doktorkou, která si pro **něj došla do vestibulu pavilonu CH2**. Strážný BS šel přímo k panu M. V., který mu důrazně dává najevo, aby se strážný od něj držel dál
- Pan M. V. pokračoval přímo k paní doktorce, **ale ani s ní se nakonec nechtěl bavit a to z důvodu, že s ženami se nebude mluvit.**

**Do této doby bezpečnostní služba nevyslala, žádného strážného na zásah Emergency, přestože byla tísňovou linkou 603 vyzvána (4 minuty od výzvy)**

- V 09:57:20 hod. vychází z ambulance MUDr. Z. N., který **vstupuje do rozhovoru**. Paní doktorka odchází na recepci Emergency a pak vychází z oddělení.

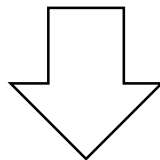


**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha



- Policie ČR po převzetí oznámení (v 9:53 hod.) o agresivním ozbrojeném útoku na personál ÚVN vyslala hlídku, která se do areálu nemocnice dostavila v **09:58:55** hod



PMJ - reko

- V **10:00:53** hod. pan M. V. během svého emotivního projevu odchází od MUDr. Z. N. směrem k místu, kde předtím stál strážný a vystřelí do stropu, od kterého se projektil odrazil do boční stěny a pak padl na podlahu
- Ihned po výstřelu přítomný policista žádá dispečink PČR o posily



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha





 **AKUTNÍ PŘÍJEM**  
**EMERGENCY**    
 

 **POLICIE**  **158**

 **SKODA**

- V **10:05** hod. přijíždí do areálu ÚVN speciální pořádková jednotka krajského ředitelství PČR, **přebírá velení a zahajuje uzavření dalších prostorů** před pavilonem CH2 a A7. Vytváří další **ochranný prostor**, do kterého nepouští nepovolané osoby
- V **10:14** hod. přijíždějí další posily Policie ČR, které zajišťují všechny přístupové cesty kolem čekárny Emergency
- V **10:19:27** hod. MUDr. Z. N. odchází z čekárny
- V tomto okamžiku je v rizikovém prostoru Emergency pouze pan M. V. a **uklízečka T. S. ukrývající se v úklidové místnosti**, o které v **dané době nikdo nevěděl**



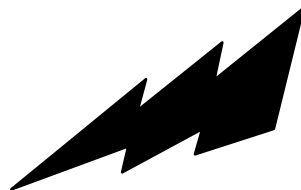
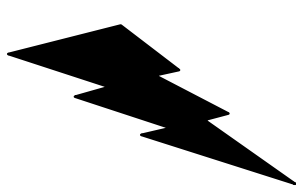
**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha





- Při komunikaci mezi policií a panem M. V. má pan M. V. **neustále zbraň přiloženou k hlavě**, pohybuje se před recepcí a v jednom okamžiku vešel i do prostoru recepce
- Přibližně v **10:23** hod. odchází do propojovací chodby (*kde je zamčená v úklidové místnosti uklízečka*), kde následuje zásah policistů ze zásahové jednotky, speciální pořádkové jednotky a pohotovostní motorizované jednotky



## Eliminace pana M. V. pomocí taseru

- V **10:25** hod. byl pan M. V. předán k ošetření zdravotnickému personálu Emergency



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha





## Aftermatch

54 minut

- V 10:30 hod. se dostaví k místu vzniku MU tisková mluvčí ÚVN (pavilon CH2), kde už jsou média (*např. TV Barrandov, TV Prima, TV Nova, Blesk apod.*), která mají již natočený zákrok policie
- Ve spolupráci s Policií ČR podává **tisková mluvčí ÚVN** informace tisku a televizním stanicím. Informování médií trvalo do 12:45 hod
- Kolem dvanácté hodiny uklízečka T. A. začala shánět po T. S., se kterou pravidelně chodí na oběd. Když jí nemohla najít, oznámila to bezpečnostní službě, která ji našla v **zamčené úklidové místnosti**, kde čekala, **až ji někdo řekne, že může vyjít ven.** Paní T. S. neutrpěla žádná zranění



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha



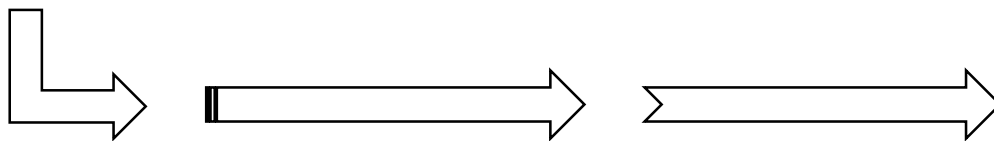
ITNÍ VOZY

POLICIE

POLICE ON

# Vyhodnocení

- **Nejednalo se o aktivního střelce!!!!!!**
  - **Ukvapené jednání sestry ER**
  - Snaha o ochránit kolegy – **neúspěšná !!!!**
  - **Rychlá evakuace ER** (*nepochopitelné jednání některých pacientů*)
- Špatná informovanost ostatního personálu ÚVN**
- **Odvaha a chladnokrevnost personálu !**



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

# Přijatá opatření

- Spolupráce s SPJ PČR
- Školení pracovníků ER, Psych.,BS, Info
- Společná příprava s Policií ČR
- CCTV (pro zasahující)
- Interkom
- Přístupový systém (pokoj sester)
- Posílení ostrahy



[www.google.cz](http://www.google.cz)



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha



# Co se změnilo?

- CCTV
- Přístupový systém
- Společná příprava s Policií ČR
- Pravidla
- Kurzy sebeobrany a zvládání agresora
- Myšlení personálu

## BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

při ošetrování specifických pacientů na oddělení Emergency

Vzhledem k enormnímu nárůstu ohrožení personálu (nejen) ER stran agresivních pacientů či jejich doprovodu, již nelze dále podceňovat třeba jen suspektní riziko napadení (verbálního i brachiálního). Za rok 2014 zasahovala bezpečnostní služba z důvodu ohrožení personálu více než 300x z toho v 70 % případů na Emergency (15 % Psychiatrie, zbytek ÚVN.....).

Požitií alkoholu a/nebo psychoaktivních a psychotropních látek představuje nejvýznamnější rizikový faktor agresivního a násilného chování jak u pacientů s duševními poruchami, tak i v běžné populaci. Je nutné předejít vzniku agrese a minimalizovat riziko jejich následků.

### CAVE:

U pacientů v ebrietě či pod vlivem drog se chování mění z vteřiny na vteřinu, stejně tak u některých duševních chorob!!!!!!!

Každý zdravotnický pracovník si neprodleně telefonicky vyžádá asistenci bezpečnostní služby ÚVN (**linka v ÚVN 603 dle situace** - Městská policie (linka 156) nebo PČR (linka 158) v případě:

### Indikace k dohledu či zásahu bezpečnostní služby/Police:

- Jakékoliv projevy agresivity ze strany pacienta (třeba pouze verbální)
- Jakékoliv projevy agresivity ze strany doprovodu..... (třeba pouze verbální)
- Pacient se suspekci na požití alkoholu či jiné látky ovlivňující chování.....
- Psychiatrický pacient (u neagresivních, spolupracujících dohled sanitářem)

Zpracoval: Petr Karmazín, B.Sc., MBA

schválil: MUDr. Pavel Kupka



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

# Cvičení aktivní útočník



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

**THM**

Kdo je připraven, není překvapen



**near death metal**

# NOVÉ HROZBY – STARÉ HROZBY

**C**hemical **B**iological **R**adiation **N**uclear



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

# Použití chemických zbraní



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha



# DĚKUJI ZA POZORNOST

Petr Karmazín, B.Sc., MBA, TP, EMT, CM

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

Společnost Urgentní medicíny a Medicíny katastrof ČLS JEP

Společnost krizové připravenosti zdravotnictví ČLS JEP

Česká resuscitační rada

Emergency Nurses Association

National Association of Emergency Medical Technicians

Difficult Airway Society

*[petr.karmazin@uvn.cz](mailto:petr.karmazin@uvn.cz)*



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha