



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

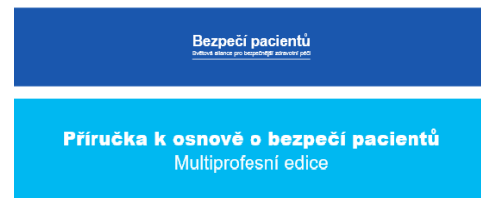
Kvalita zdravotních služeb z pohledu MZ

**Akční plán č. 9: Zajištění kvality a bezpečí
poskytovaných zdravotních služeb/Zdraví 2020**

Přehled plnění vybraných strategických úkolů

Klíčová priorita č. I: **Oblast vzdělávání**

- vydána „**Multiprofesní příručka o bezpečí pacientů – pro učitele**“ jako referenční nástroj pro vzdělávání zdravotníků
- pro nelékařské profese vytvořen „**Certifikovaný kurz v oboru bezpečnost pacientů v zařízeních poskytujících zdravotní služby**“
uveřejněn na webu MZČR
- v pregraduálním studiu pro lékaře byla doplněna vyhláška č. 187/2009 Sb. o povinný blok „**Základy řízení kvality péče a zajištění bezpečí pacientů**“



Klíčová priorita č. 2: **Informovanost a zvýšení zainteresovanosti odborné i laické veřejnosti**

- spuštěna **nová verze portálu kvality a bezpečí**, která je rozšířena i o část pro laickou veřejnost
- vydána elektronická verze III. vydání publikace **Rádce pacienta** (v českém i anglickém jazyce)
VOLNĚ KE STAŽENÍ na webu MZČ
- spuštěn on-line dotazník pro hodnocení ambulantní zdravotní péče



Klíčová priorita č. 3: **Kontinuální zvyšování systému kvality a bezpečí**

- ve Věstníku MZČR č. 16/2015 uveřejněna **aktualizace Minimálních požadavků** pro zavedení interního systému hodnocení kvality a bezpečí PZS včetně doprovodné **metodiky pro sebehodnocení**
uveřejněn na: www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestniky
- ve **vyhlášce č. 102/2012 Sb.**, o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče byly upraveny kvalifikační požadavky na hodnotitele
- zpracován **základní návrh metodiky pro tvorbu Klinických doporučených postupů** dle stanovených pravidel a jednotných doporučení, který umožní stanovení reálných indikátorů pro hodnocení kvality poskytovaných zdravotních služeb

Klíčová priorita č. 4: **Měření kvality a bezpečí ZS**

- v oblasti sledování nežádoucích událostí byla vytvořena webová platforma pro sdílené učení v oblasti nežádoucích událostí (www.shnu.uzis.cz)
- byl realizována pilotní sběr agregovaných dat o počtu hlášení nežádoucích událostí formou výkazu (Centrální úložiště výkazů – ÚZIS)